



Obchodní podmínky služby Wi-Fi volání

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČO: 649 49 681, zapsané do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

(dále jen „Podmínky“)

Tyto Podmínky definují pravidla využívání služby **Wi-Fi volání**, jejímž základem společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Operátor“) umožňuje svým zákazníkům disponujícím odpovídajícím koncovým zařízením (dále jen „Účastník“) uskutečňovat volání, zasílat SMS a MMS přes Wi-Fi síť (dále jen „Wi-Fi volání“ a/nebo „Služba“).

Wi-Fi volání lze užívat výhradně k mobilním službám elektronických komunikací poskytovaných Účastníkovi Operátorem v rámci tarifu sjednaného v Účastnické smlouvě (dále jen „hlavní služba“), nikoliv samostatně.

V otázkách neupravených v těchto Podmínkách se přiměřeně užití zejména ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „VPST“), Podmínek pro zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníka a dalších podmínek Účastníkem využívaných služeb a nabídek Operátora, zejména Předmluvních informací k hlavní službě uveřejněných na webových stránkách Operátora na adrese www.t-mobile.cz/podminky-mobilni-sluzby, pro podnikatele na adrese www.t-mobile.cz/podnikatele-firmy/podminky-mobilni-sluzby, dále platný Ceník služeb a ustanovení platného právního řádu České republiky. Konkrétní nastavení Účastnické smlouvy Účastníka je počínaje 1. 1. 2022 obsaženo ve Shrnutí smlouvy, které společně s Předmluvními informacemi k hlavní službě a platným Ceníkem služeb tvoří nedílnou součást Účastnické smlouvy.

Podmínky jsou uveřejněny na výše uvedených webových stránkách Operátora a nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty atd. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na internetu a zněním Podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených webových stránkách.

1. Služba Wi-Fi volání umožňuje Účastníkovi uskutečňovat volání (zasílání SMS/MMS) přes dostupnou Wi-Fi síť i v okamžiku, kdy signál sítě Operátora není k dispozici nebo nedosahuje takové kvality, aby bylo možno volání realizovat skrze mobilní síť. V takovém případě je volání uskutečněno prostřednictvím dostupné Wi-Fi sítě a Služba je poskytována stejným způsobem jako v případě volání v mobilní síti Operátora, tj. Účastník používá své telefonní číslo a volání (zaslání SMS/MMS) je realizováno standardním způsobem. **Účastník bere na vědomí, že Služba nepodporuje uskutečňování tísňových volání. Tato volání jsou automaticky směrována do mobilní sítě s tím, že není-li mobilní síť dostupná, není možno tísňové volání uskutečnit. Za toto omezení koncového zařízení Účastníka nenese Operátor odpovědnost.**
2. Služba dále umožňuje přepínání hovoru mezi Wi-Fi voláním a voláním v síti LTE (VoLTE) oběma směry za podmínky, že příslušné koncové zařízení Účastníka tuto možnost podporuje. V takovém případě je v okamžiku snížení síly (kvality) signálu sítě LTE Operátora hovor automaticky přesměrován do Wi-Fi sítě (je-li tato síť v daný okamžik k dispozici) a naopak. Uvedené neplatí pro síť 2G a 3G, u kterých není možno přepínání hovoru využívat. Dále v případě, že Účastník má nastaveno volání primárně prostřednictvím Wi-Fi sítě, jsou hovory či odesílání SMS/MMS prioritně uskutečňovány přes Wi-Fi síť, i pokud je současně dostupná síť LTE.
3. Službu je možné poskytovat pouze za předpokladu, že je k dispozici dostupná Wi-Fi síť, disponuje-li tato síť rychlostí přenosovou rychlostí minimálně 100/100 kb/s po celou dobu, kdy je koncové zařízení v síti přihlášeno, a tato Wi-Fi síť nemá ve svém nastavení žádná omezení pro poskytování Služby. Službu je možno využívat pouze na území ČR. Veškeré odchozí a příchozí volání, SMS a MMS realizované prostřednictvím Wi-Fi volání jsou zpoplatněny dle příslušného tarifu hlavní služby Účastníka a platného Ceníku služeb.
4. Služba je dostupná pouze v koncových zařízeních (mobilních telefonech, tabletech apod.), která podporují technologii umožňující volání přes Wi-Fi (tzv. Wi-Fi Calling) a která jsou pro použití se Službou schválena Operátorem (dále jako „Zařízení“). U některých koncových Zařízení může být tato funkce skryta a Účastník si musí ověřit její dostupnost.
5. Služba je určena zejména pro běžné aktivní využívání mobilních hlasových služeb (včetně SMS) a datových služeb Operátora samotným Účastníkem či Uživatelem. Službu nelze využívat v zařízeních chovajících se jako GSM brány. Operátor je oprávněn omezit (a případně současně převést na předpla-



cenou Službu) Účastníkovi přístup ke Službě v případě, že jeho provoz není běžný či vykazuje znaky automaticky generovaného či jinak systematicky nastaveného provozu (např. stále se opakující odesílání SMS v pravidelných intervalech, odesílání hromadných SMS apod.), či v případě, že Služba je využívána v zařízeních chovajících se jako GSM brány.

6. Účastník aktivuje Službu tak, že ve svém koncovém Zařízení (v menu) povolí funkci Wi-Fi volání (Wi-Fi Calling). Operátor automaticky (tj. bez nutnosti dalšího jednání ze strany Účastníka) aktivuje Službu ve své síti a od tohoto okamžiku může Účastník Službu využívat. Na tuto skutečnost již není Účastník Operátorem výslovně upozorněn. K aktivaci Služby dojde bez zbytečného odkladu v závislosti na vytížení sítě a interních systémů Operátora. Účastník následně může Službu kdykoliv deaktivovat a opětovně aktivovat výše popsáním nastavením ve svém koncovém Zařízení. Deaktivace Služby v síti Operátora (stejně jako její případná opětovná aktivace) je realizována Operátorem na výslovnou žádost Účastníka nebo z důvodů uvedených v Podmínkách a VPST.
7. Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům Službu v co nejvyšší možné kvalitě. Dosahovaná kvalita poskytované Služby závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které Účastník může přímo ovlivnit. Mezi faktory ovlivňující kvalitu Služby patří:
 - užívaná technologie,
 - úroveň pokrytí signálem Wi-Fi,
 - nastavení a vytížení Wi-Fi sítě,
 - zařízení, které Účastník používá,
 - charakter budovy, ve které Účastník Službu využívá,
 - poloha koncového Zařízení,
 - frekvenční pásmo Wi-Fi,
 - cesta šíření signálu,
 - náhodná koncentrace uživatelů.
8. Operátor si vyhrazuje právo kdykoliv aktualizovat a měnit Podmínky, jakož i rozsah poskytování Služby. Takové změny budou Účastníkovi oznámeny způsobem stanoveným zákonem.
9. Podmínky jsou platné a účinné od 1. 1. 2022 a pro Službu aktivovanou před tímto datem od 1. 4. 2022.