

UŽIVATELSKÁ PŘÍRUČKA
PŘEHLED NEJDŮLEŽITĚJŠÍCH
INFORMACÍ K OVLÁDÁNÍ
SET-TOP BOXU ARRIS VIP4302



IP Set-top box
ARRIS VIP4302

BEZPEČNOSTNÍ OPATŘENÍ

VAROVÁNÍ!

PRO SNÍŽENÍ RIZIKA POŽÁRU NEBO ÚRAZU ELEKTRICKÝM PROUDEM NEVYSTAVUJTE PŘÍSTROJ DEŠTI ČI VLHKOSTI.

Dodržujte všeobecné zásady bezpečnosti práce s elektrickými zařízeními.

DŮLEŽITÁ UPOZORNĚNÍ PRO VAŠI BEZPEČNOST:

- Přečtěte si tyto instrukce a dodržujte je.
- Dbejte všech varování.
- Nepoužívejte přístroj blízko vody a ve vlhku.
- Přístroj čistěte jen suchou látkou.
- Nepokládejte žádné předměty na horní část set-top boxu, pro správné větrání přístroje nad ním ponechte volný prostor alespoň 20 cm.
- Neblokujte přístup vzduchu nutného pro chlazení přístroje.
- Zapojte přístroj v souladu s instalačním návodem.
- Nepoužívejte přístroj v blízkosti zdrojů tepla, jako jsou radiátory, vařiče, trouby či pouhá výkonná elektrická zařízení (zesilovače apod.), jež vyzařují teplo.
- Baterie v přístroji (ovládání) nevystavujte horku, např. přímému slunečnímu záření, ohni atd.
- Používejte správnou elektrickou přípojku.
- Chraňte napájecí kabel před mechanickým poškozením (zlomení, přiskřípnutí atd.).
- Používejte pouze zařízení a příslušenství doporučené výrobcem.
- Odpojte přístroj od elektrické sítě během bouřek a také, pokud jej déle nepoužíváte (dovolená apod.).
- Servis svěřte Značkové nebo Partnerské prodejně T-Mobile. Jejich přehled najdete na t-mobile.cz/prodejny.
- Servisní zásah je třeba, pokud přístroj nefunguje nebo je jakkoliv poškozen (poškozený napájecí kabel, dostala se do něj voda nebo malý předmět, upadl na zem atd.). Takovýto přístroj odpojte ihned od elektrické sítě a nepoužívejte jej.

1. OBSAH BALENÍ SET-TOP BOXU	4
2. POPIS SET-TOP BOXU	4
3. ZAPOJENÍ SET-TOP BOXU	4
Důležité upozornění!.....	4
Tipy pro vás	4
4. DÁLKOVÉ OVLÁDÁNÍ	6
5. DOMOVSKÁ STRÁNKA	7
6. TV PROGRAM (ELEKTRONICKÝ PROGRAMOVÝ PRŮVODCE EPG).....	8
Nabídka TV Programu	9
7. OVLÁDÁNÍ PŘEHRAVAČE	9
8. ZASTAVENÍ A PŘETÁČENÍ OBRAZU, SPUŠTĚNÍ SLEDOVANÉHO POŘADU OD ZAČÁTKU	10
Spuštění sledovaného pořadu od začátku	10
9. NASTAVENÍ: OBLÍBENÉ KANÁLY	10
Použití filtrů v TV Programu	10
Vytvoření seznamu oblíbených kanálů	11
Seřazení oblíbených kanálů	11
Přepínání mezi seznamy kanálů.....	11
10. NAHRÁVÁNÍ	12
Zobrazení nabídky s nahrávkami.....	12
Zobrazení všech nahrávek.....	12
11. VIDEOTÉKA.....	13
12. ZPĚTNÉ ZHLÉDNUTÍ 7 DNÍ PO VYSÍLÁNÍ	14
13. VYHLEDÁVÁNÍ	15
14. NASTAVENÍ	15
MOJE ZAŘÍZENÍ.....	15
RODIČOVSKÝ ZÁMEK.....	16
NASTAVENÍ JAZYKA	16
ZMĚNIT HESLO	16
POTŘEBUJETE DALŠÍ INFORMACE?	19
MOBILNÍ APLIKACE.....	19
ONLINE SLEDOVÁNÍ V NOTEBOOKU NEBO NA POČÍTAČI	19
CHYTRÁ TELEVIZE S OPERAČNÍM SYSTÉMEM ANDROID TV (Philips, Sony, ...)	19
NOVÁ APLIKACE MAGENTA TV (SEZNAM KOMPATIBILNÍCH ZAŘÍZENÍ)	20
DŘÍVE NEŽ OSLOVÍTE TECHNICKOU PODPORU	20

1. OBSAH BALENÍ SET-TOP BOXU

Balení obsahuje vše potřebné k jednoduchému zapojení vaší MAGENTA TV:



Set-top box



Dálkové ovládání
2× AAA baterie



Síťový kabel



HDMI kabel



A/V kabel



Kabel pro napájení
z elektrické sítě (230 V)



Rychlý průvodce
T-Mobile TV

2. POPIS SET-TOP BOXU

Na předním panelu najdete indikační LED diodu a přijímač dálkového ovládání. LED dioda signalizuje:

- **ZELENÁ** – set-top box je zapnutý
- **ČERVENÁ** – set-top box je vypnutý
- **BLIKAJÍCÍ** – set-top box komunikuje s ovladačem

3. ZAPOJENÍ SET-TOP BOXU

- Propojte set-top box s vaší TV pomocí HDMI kabelu. Pokud vaše TV nemá HDMI rozhraní, připojte set-top box pomocí A/V kabelu.
- Připojte set-top box k internetu (modem) pomocí síťového kabelu.
- Připojte set-top box do elektrické sítě (kabel nejdříve zapojte do set-top boxu, až poté do zásuvky).

Důležité upozornění!

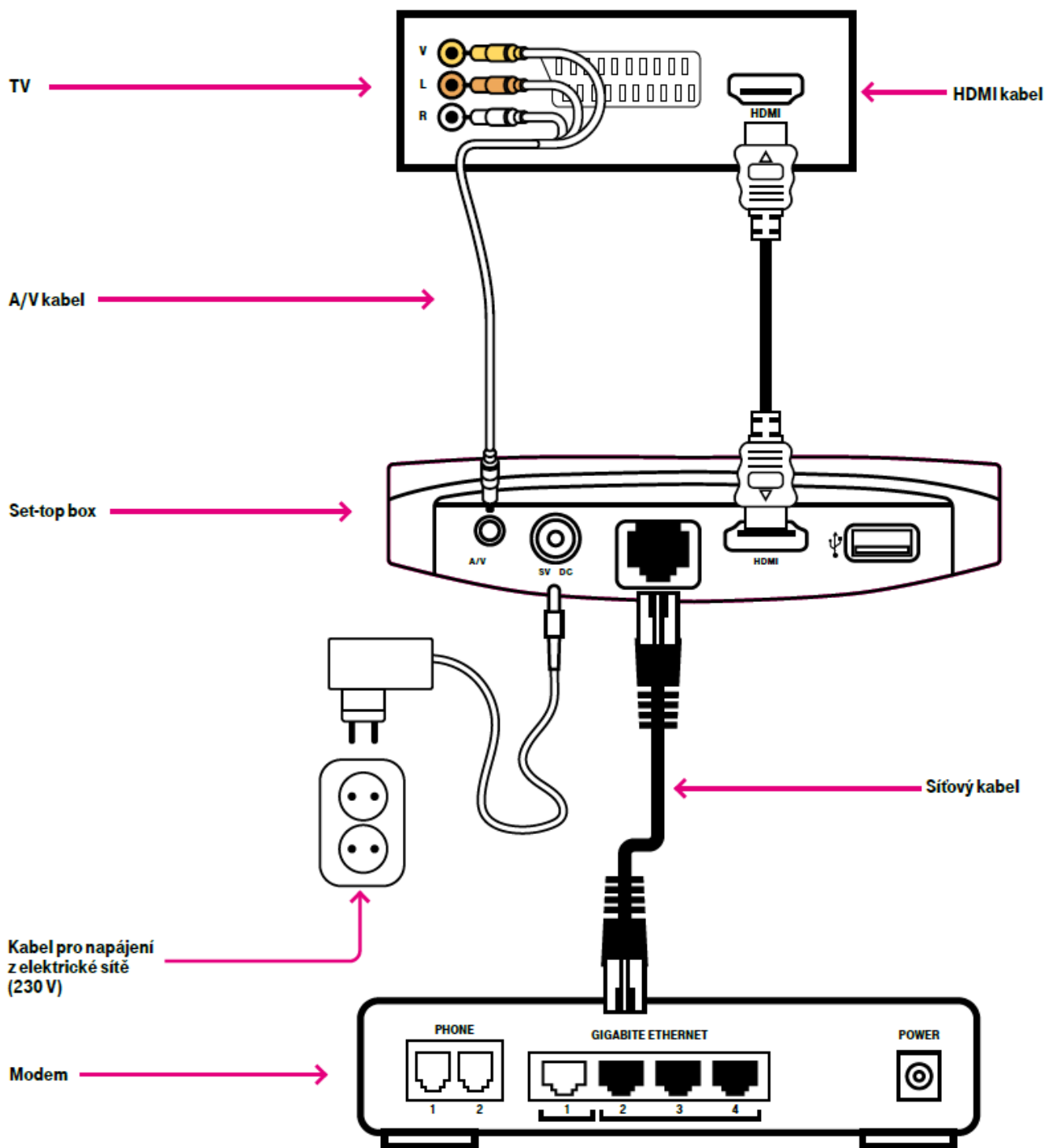
Dodržte postup – nejdříve set-top box připojte k TV přijímači a internetu, až poté do elektrické sítě.
Více informací na www.t-mobile.cz/tv.

Tipy pro vás

Aby vše v pořádku fungovalo, potřebujete dostatečně rychlé a stabilní připojení s rychlostí alespoň 5 Mb/s.

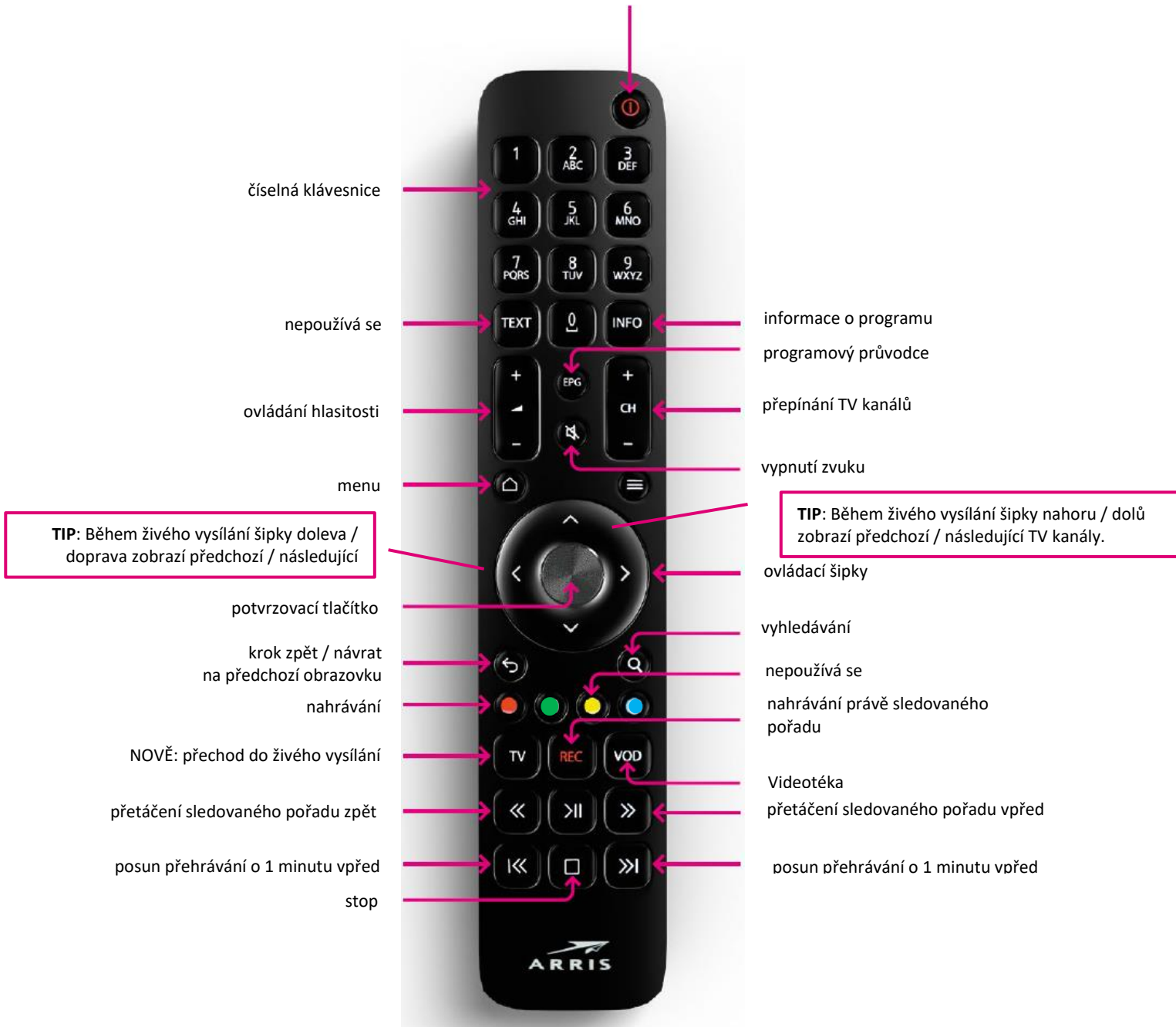
Své připojení můžete otestovat na našich webových stránkách www.t-mobile.cz/tvtest nebo nás kontaktujte na zákaznické lince 800 73 73 73.

Pokud si váš set-top box postaví hlavu a hlásí chybu, chce zadat PUK či PIN nebo prostě zobrazuje něco, čemu nerozumíte, zavolejte na naši zákaznickou linku 800 73 73 73.








4. DÁLKOVÉ OVLÁDÁNÍ

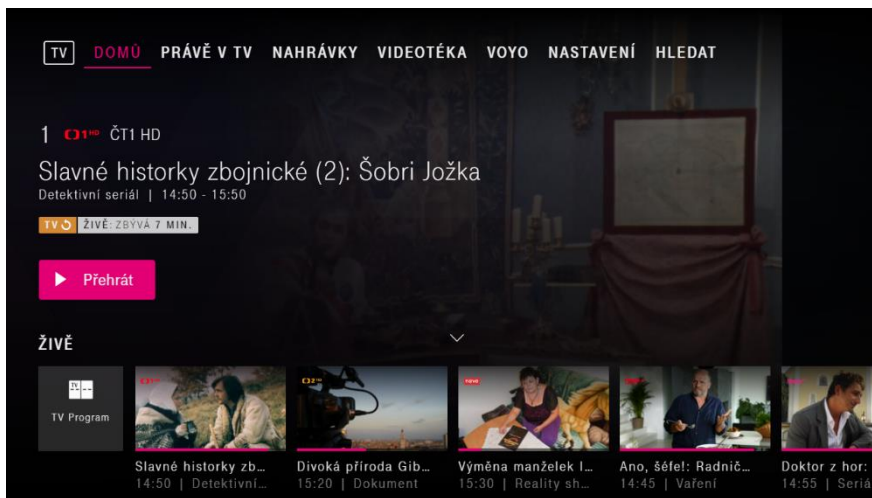
V uživatelské nabídce TV se pohybujte pomocí šipek na dálkovém ovládání. Vybranou volbu potvrďte tlačítkem **OK**.



Pozn.: Tlačítko TEXT pro službu **teletext** se nepoužívá. Dosavadní funkcionality zobrazování titulků pro neslyšící distribuovaná prostřednictvím teletextu je nahrazena možností zobrazení titulků v Nastavení přehrávaného pořadu.

5. DOMOVSKÁ STRÁNKA

- Úvodní stránku s položkami menu můžete zobrazit z Živého vysílání pomocí tlačítka 
- Pomocí tlačítka se šipkou  nebo  můžete přepínat mezi položkami menu, jako je například Domů, TV Program, Nahrávky, Videotéka nebo v řádcích s různým obsahem
- Pomocí tlačítka se šipkou  nebo  vyberte jednotlivé řádky úvodní obrazovky, jako například Živé vysílání, Následuje nebo Moje nahrávky

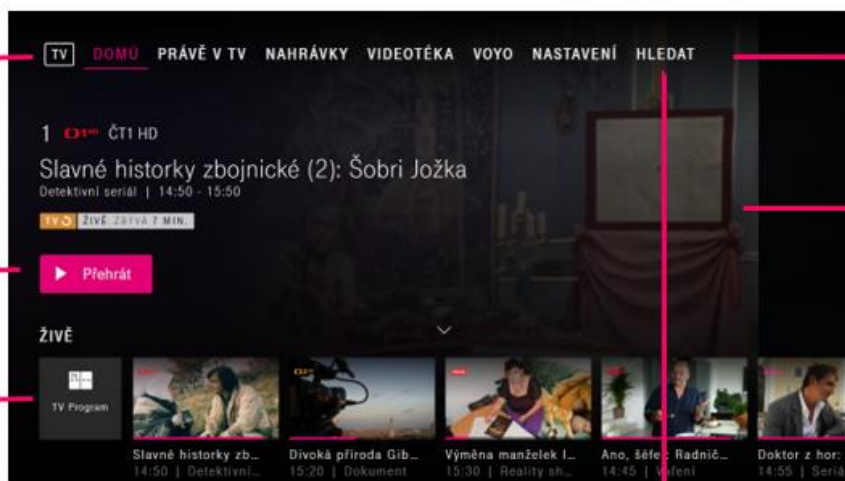


Nahrávka, kterou jste začali sledovat, pořad z archivu nebo film z Videotéky se vám zobrazí v nabídce Pokračovat v přehrávání. Jednoduše si ji vyberte z této nabídky a dokončete její sledování na kterémkoli zařízení přihlášeném k vašemu televiznímu účtu.

Přes symbol TV se dostanete do živého vysílání

Tlačítko pro spuštění video streamu (pořadu)

Řádky s různým obsahem. Například Živé, Pokračovat ve sledování...





Položky hlavního menu

Běžící poslední sledovaný TV kanál

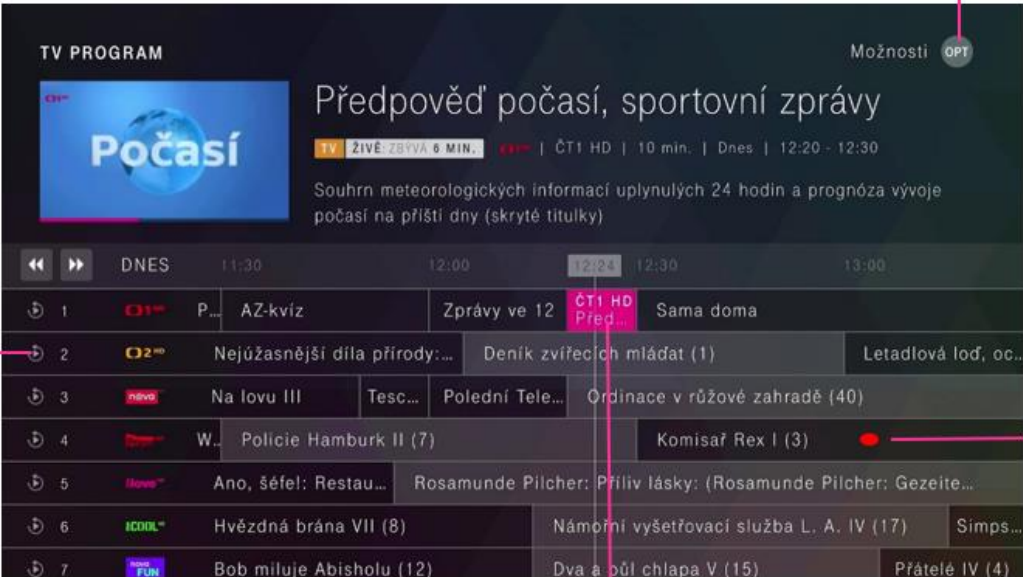
Přes „Hledat“ se dostanete do vyhledávání např. kanálů


6. TV PROGRAM (ELEKTRONICKÝ PROGRAMOVÝ PRŮVODCE EPG)

V přehledu kanálů najdete všechny kanály, které máte dostupné ve svém tarifu nebo balíčku → jak si jednoduše nastavit vámi oblíbené kanály, najdete v sekci **Oblíbené kanály** – vlastní nastavení zobrazení kanálů (viz níže). Níže prozkoumejte, co všechno TV Program (EPG) obsahuje.

- Stiskněte tlačítko , poté se zobrazí položka menu TV Program.
- Pomocí tlačítek se šípkami  můžete přepínat mezi poli v TV Programu.
- Pomocí tlačítek s dvojitou šípkou můžete v rámci přehledu programů listovat mezi dny.


Stiskněte tlačítko OPT nebo zelené tlačítko (dle typu zařízení) na dálkovém ovladači pro možnost např. výběru dne vysílání










Možnosti 

TV PROGRAM

Předpověď počasí, sportovní zprávy


TV ŽIVÉ ZDĚVÁ 6 MIN.  ČT1 HD | 10 min. | Dnes | 12:20 - 12:30

Souhrn meteorologických informací uplynulých 24 hodin a prognóza vývoje počasí na příští dny (skryté titulky)


	DNES	11:30	12:00	12:24	12:30	13:00
1	 P...	AZ-kvíz	Zprávy ve 12	ČT1 HD Před...	Sama doma	
2		Nejúžasnější díla přírody:...	Deník zvířecích mláďat (1)		Letadlová loď, oc...	
3		Na lovu III	Tesc...	Polední Tele...	Ordinace v růžové zahradě (40)	
4		Policie Hamburk II (7)			Komisař Rex I (3)	
5		Ano, šéfel: Restau...	Rosamunde Pilcher: Příliv lásky: (Rosamunde Pilcher: Gezeite...			
6		Hvězdná brána VII (8)	Námořní vyšetřovací služba L. A. IV (17)	Simps...		
7		Bob miluje Abisholu (12)	Dva a půl chlapa V (15)	Přátelé IV (4)		

Právě vysílání program. Můžete pustit živé vysílání nebo pořad od začátku*

* Od začátku – funkce podporována na TV kanálech dostupných v TV archivu.

- V prostředí TV Programu (EPG) se lze mezi pořady a stanicemi pohybovat pomocí tlačítek se šípkami  nebo pomocí tlačítek s čísly.
- Pomocí tlačítek P+ a P – můžete v rámci přehledu programů listovat mezi jednotlivými obrazovkami s nabídkou kanálů.
- Pomocí zeleného tlačítka a potvrzením volby Přejít na teď se můžete rychle vrátit na „teď“, tedy na pořady vysílané v aktuálním čase.
- Pro rychlý přechod do živého vysílání použijte tlačítko TV na dálkovém ovladači.

Nabídka TV Programu

- Přehled aktuálního televizního programu, 14denní přehled a historii vysílání za posledních 7 dní.
- Zpětné zhlédnutí 7 dní: dokoukejte, co jste propásli. Díky zpětnému zhlédnutí se můžete vrátit až o týden zpět v programu a znovu si pustit vybraný film nebo TV pořad.
- Možnost nastavení nahrávek pomocí tlačítka  přímo v TV Programu nebo v živém vysílání, případně naplánování nahrávek po otevření vybrané stanice a kliknutí na volbu Nahrát.




Jakmile šipkami označíte konkrétní pořad, pak se po stisknutí tlačítka „OK“ otevře obrazovka s informacemi o pořadu. Kromě informací o zvoleném pořadu máte na výběr z těchto možností:

- Přehrát
- Nahrát
- Od začátku








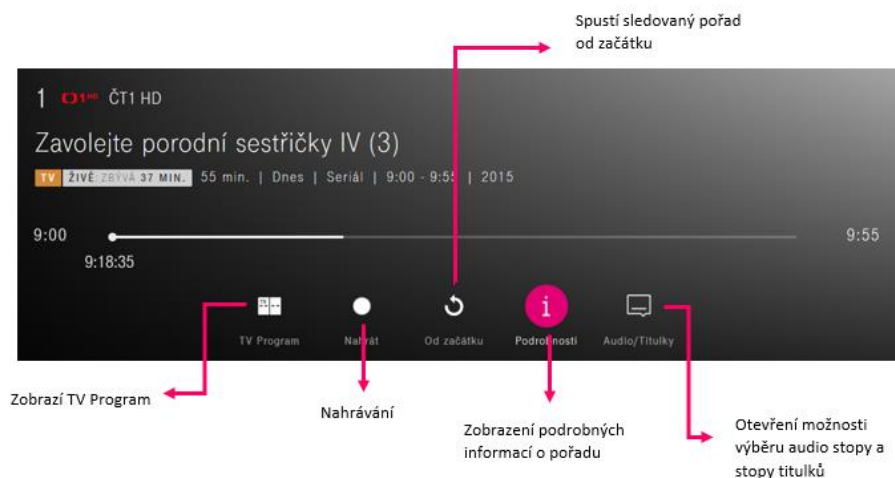
Nabízené možnosti se zobrazují v závislosti na čase, ve kterém se pořad vysílá (tzn. zda se daný pořad právě vysílá nebo byl/nebyl odvysíláný).





Stiskněte  (zelené) tlačítko na dálkovém ovladači pro další možnosti zobrazení TV Programu, např. podle žánru TV stanice, zobrazení jen oblíbených TV kanálů nebo zobrazení TV programu konkrétního dne.

7.OVLÁDÁNÍ PŘEHRÁVAČE



- Při sledování aktuálního pořadu můžete pomocí tlačítek se šipkou  zobrazit stručný náhled aktuálního kanálu.
- Stiskněte tlačítko se šipkou  nebo  ještě jednou, aby se zobrazil náhled jiného kanálu.
- Předcházející nebo následující pořady zobrazíte pomocí tlačítka se šipkou  nebo .
- Stisknutím tlačítka „OK“ zobrazíte podrobný náhled na aktuální kanál s další nabídkou přehrávače.
- Opakovaným stisknutím tlačítka „OK“ pozastavíte nebo spustíte přehrávání pořadu.




8. ZASTAVENÍ A PŘETÁČENÍ OBRAZU, SPUŠTĚNÍ SLEDOVANÉHO POŘADU OD ZAČÁTKU

- Vysílaný pořad zastavíte jednoduše pomocí tlačítka . Pořad se uloží na 90 minut, abyste si ho později mohli pustit od místa, na kterém jste přerušili sledování.
- Pomocí tlačítka  můžete zpětně přehrát i právě vysílaný pořad – od momentu, kdy byl kanál zapnutý, maximálně však o 90 minut.

Spuštění sledovaného pořadu od začátku

- Během sledování pořadu stiskněte tlačítko **OK**.
- V nabídce přehrávače spustíte pořad od začátku potvrzením ikony  tlačítkem **OK**.
- V TV Programu sledujte symbol . Ukazuje vám, zda si vysílání můžete přehrát od začátku.
- Tato funkce je podporována jen na TV kanálech dostupných v TV archivu.







V závislosti na kanálu a průběhu pořadu můžete aktuální pořad přetáčet dopředu a dozadu pomocí tlačítek 




9. NASTAVENÍ: OBLÍBENÉ KANÁLY

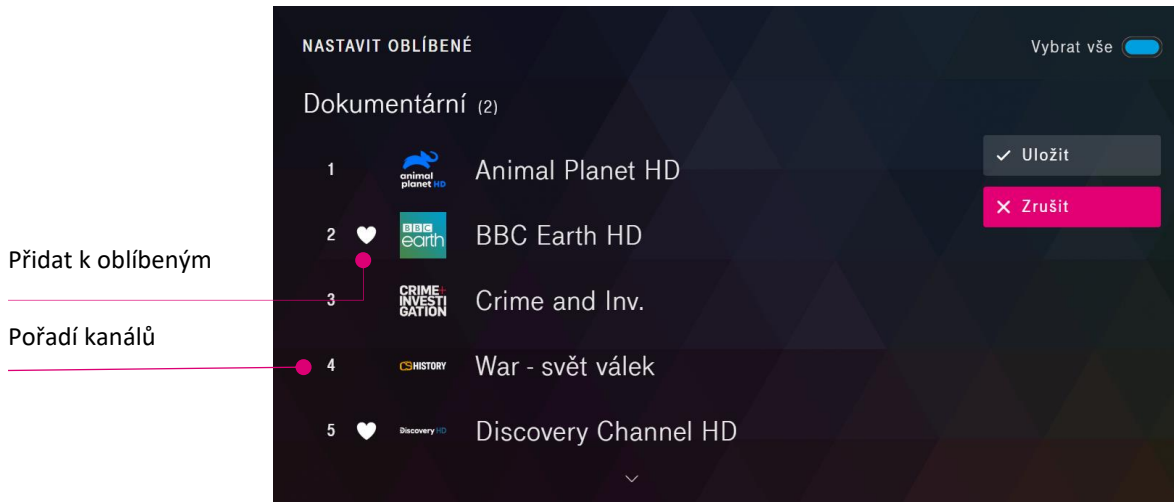
V nabídce TV Programu (EPG) najdete všechny kanály, které máte zaplacené ve svém tarifu nebo balíčku. Pro snazší orientaci v TV Programu můžete použít předem určené filtry podle **žánru TV stanice / data** nebo si nastavit vlastní seznam **Oblíbených kanálů**.

Použití filtrů v TV Programu





- Stiskněte tlačítko , poté se zobrazí položka menu **TV Program**.
- Stiskněte **zelené tlačítko** na dálkovém ovladači pro možnost např. výběru dne vysílání, žánru TV stanice atp.
- Šípkami zvolte v menu preferovanou variantu zobrazení a potvrďte tlačítkem **OK**.
- Stiskněte tlačítko  pro zobrazení položek hlavního menu.
- Přejděte pomocí tlačítka se šípkou  na **Nastavení**.
- Pomocí tlačítka se šípkou  vyberte z menu **Nastavení** > **Oblíbené kanály** a potvrďte tlačítkem **OK**.

Vytvoření seznamu oblíbených kanálů




- V menu **Oblíbené kanály** > **Výběr kanálů** si vytvoříte vlastní seznam oblíbených kanálů.
- V jednotlivých žánrech vyberte pomocí tlačítka se šipkou  nebo  kanál, který chcete přidat do svého seznamu oblíbených a potvrďte stisknutím tlačítka OK. Oblíbený kanál se označí symbolem .
- Přejděte kurzorem na Uložit a stiskněte tlačítko **OK**. Tím uložíte seznam oblíbených kanálů.



Seřazení oblíbených kanálů



- V menu **Oblíbené kanály** > **Seřazení kanálů** si můžete vytvořit vlastní pořadí oblíbených kanálů.
- Pomocí tlačítka se šipkou  nebo  vyberte kanál, který chcete posunout a potvrďte ho tlačítkem **OK**. Tím aktivujete políčko na zadávání čísel.
- Nyní můžete pomocí tlačítka se šipkou  nebo  přesunout kanál na jinou pozici nebo dálkovým ovladačem zadat požadované pořadové číslo kanálu a potvrdit tlačítkem **OK**.
- Přejděte kurzorem na Uložit a stiskněte tlačítko **OK**. Nové pořadí oblíbených kanálů bude uloženo.

Přepínání mezi seznamy kanálů


- Pomocí tlačítka  zobrazíte stránku **TV Program**. Následně zeleným tlačítkem na dálkovém ovladači zobrazíte panel s **Možnostmi**.
- Pomocí tlačítka se šipkou  nebo  vyberete položku menu **Oblíbené** a potvrdíte tlačítkem **OK**.
- Poté se vám budou zobrazovat jen vaše oblíbené kanály.

10. NAHRÁVÁNÍ

Funkce nahrávání je podporována jen na TV kanálech dostupných v 7denním archivu*

- Stiskněte tlačítko , pokud chcete vytvořit nahrávku pořadu nebo seriálu prostřednictvím TV Programu.
- Pomocí tlačítka se šipkou  si vyberte požadovaný pořad nebo seriál a volbu potvrďte pomocí tlačítka **OK**.
- Vyberte položku **Nahrát** a potvrďte ji pomocí tlačítka **OK**.
- Zvolte a potvrďte vytvoření nahrávky nebo série nahrávek výběrem možnosti **Nahrát**.






Okamžité nahrávání. Stiskněte tlačítko  a jednoduše a rychle si nahrajte právě vysílaný pořad.

**) 7denní archiv ani zpětné zhlédnutí není možné pro kanály: ORF 2, Deutsche Welle, ARD, Rai 1, TVP Polonia, Dom Kino, Karusel, ČT 1 JM HD, ČT 1 SM HD, ČT 1 SVC HD, ČT 1 JZC HD, Praha TV, Náš region, Jihočeská TV, Info TV Brno, Televize Slovákco (TVS), Polar, TV Brno 1*







Mějte prosím na paměti, že funkce nahrávání je podporována jen na TV kanálech dostupných v 7denním archivu.

Zobrazení nabídky s nahrávkami

- Stiskněte tlačítko  pro zobrazení horního pásu s položkami hlavního menu. Pomocí tlačítka se šipkou  vyberte položku menu **Nahrávky** a potvrďte tlačítkem „OK“.
- Pomocí tlačítka se šipkami  přejděte na nabídku s nahrávkami. Vyberte nahrávku a potvrďte ji tlačítkem „OK“.
- Nahrávku můžete následně přehrát nebo vymazat.

Zobrazení všech nahrávek

Pokud si chcete oblíbený pořad uložit na dobu delší než 7 dní, můžete si jej nahrát. Mějte prosím na paměti, že **vytvořená nahrávka je v dostupná po dobu 30 dní**. Po uplynutí této doby se automaticky vymaže.

- Stiskněte tlačítko  pro zobrazení horního pásu s položkami hlavního menu. Pomocí tlačítka se šipkou  vyberte položku menu **Nahrávky** a potvrďte tlačítkem **OK**.
- Pomocí tlačítka se šipkami  přejděte na nabídku s nahrávkami. Vyberte nahrávku a potvrďte ji tlačítkem **OK**. Nahrávku můžete následně přehrát nebo vymazat.
- Pro zobrazení všech nahrávek použijte tlačítko s šipkami  a přejděte v nabídce s nahrávkami na ikonu **Všechny** a potvrďte ji tlačítkem **OK**. Otevře se obrazovka s vašimi nahrávkami:

MOJE NAHRÁVKY - M*A*S*H (119)

M*A*S*H - 6. 1. 2020

REC | Prima HD | 45 min. | 6.1. | 7:50 - 8:35 | 1972

Personál polní vojenské chirurgické nemocnice se s válkou vyrovnává po svém. Ani v Koreji jim nechybí humor

M*A*S*H

M*A*S*H

M*A*S*H

M*A*S*H

M*A*S*H

M*A*S*H

M*A*S*H

Možnosti

Dostupná kapacita 2%

Vymaže označené nahrávky / nahrávku; Vymazání potvrdíte v dalším kroku

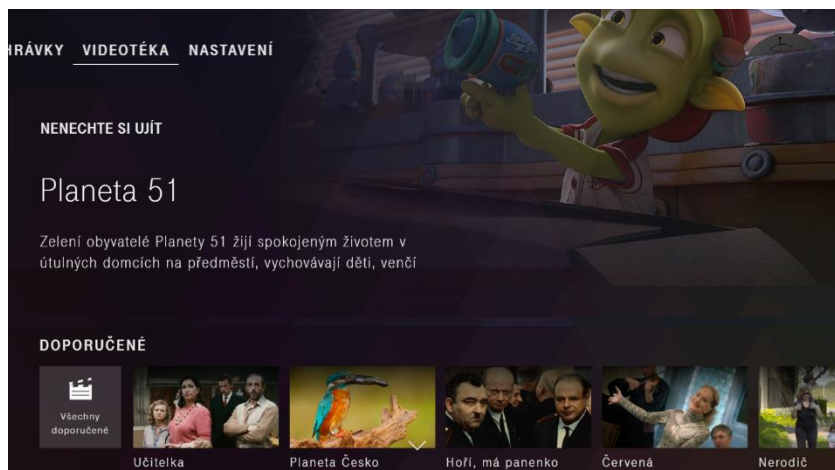
Zelené tlačítko na dálkovém ovladači otevře možnosti řazení nahrávek podle názvu nebo data

Indikátor volné kapacity úložného prostoru

11. VIDEOTÉKA

Tituly ve Videotéce jsou dostupné jen zákazníkům se zakoupeným balíčkem Videotéka. Tituly obsažené v balíčku potom můžete neomezeně sledovat kolikrát chcete. Tato služba je zpoplatněna měsíčním poplatkem.

- Stiskněte tlačítko pro zobrazení horního pásu s položkami hlavního menu. Pomocí tlačítka se šipkou vyberte položku menu **Videotéka** a volbu potvrdíte tlačítkem „OK“.
- Pomocí tlačítka se šipkami můžete procházet nabídku filmů a seriálů.
- Vybraný titul potvrdíte tlačítkem **OK**.



Více informací o Videotéce najdete na webu: www.t-mobile.cz/videoteka. Zapnout si ji můžete v samoobsluze Můj T-Mobile nebo za zákaznické lince 800 73 73 73.

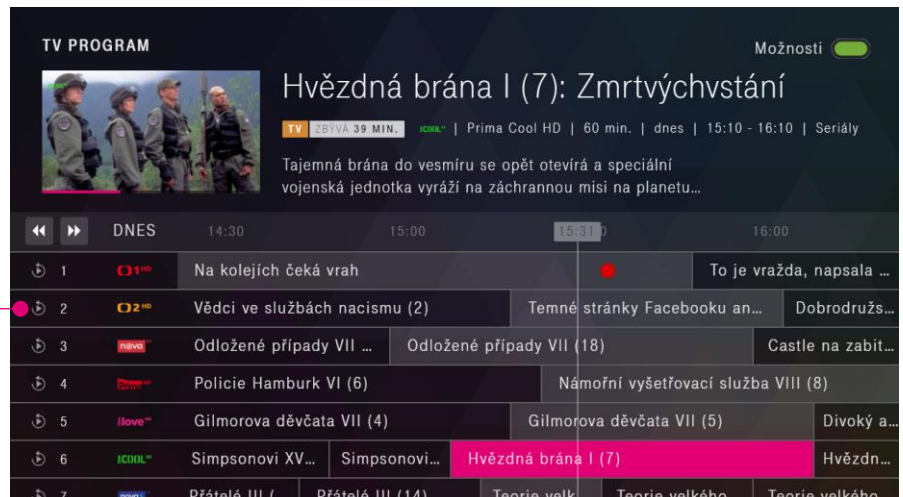
12. ZPĚTNÉ ZHLÉDnutí 7 DNÍ PO VYSÍLÁNÍ

- Stiskněte tlačítko pro zobrazení položky **TV Program**.
- Pomocí tlačítka se šipkami se můžete pohybovat mezi položkami TV Programu.
- Vysílání označené symbolem se dají opětovně přehrát.
- Vyberte si vysílání se symbolem a potvrďte tlačítkem **OK**.

Na stránce TV Program stiskněte zelené tlačítko na dálkovém ovladači. Tím zobrazíte další možnosti – například výběr dne vysílání.

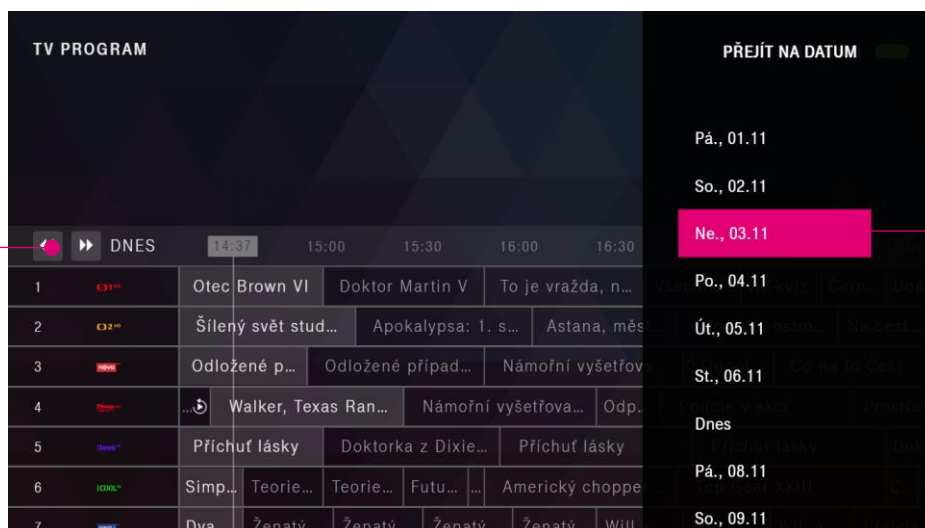
Pokud není požadované vysílání označené symbolem , podívejte se na stránku s detaily o pořadu, jestli existují další časy vysílání pro zvolený pořad.

Tato ikona značí zpětné zhlédnutí 7 dní po odvysílání.







Na stránce TV Program stiskněte **zelené tlačítko** na dálkovém ovladači. Tím zobrazíte další možnosti – například výběr dne vysílání.

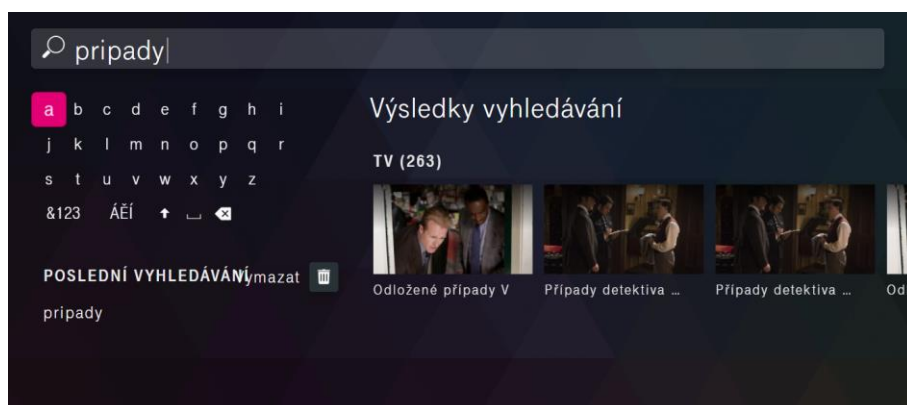
Pomocí těchto tlačítek se přepnete vždy o jeden den zpět/vpřed.



Stisknutím zeleného tlačítka přejděte na volbu Možnosti – Přejít na datum vyberete konkrétní datum z nabídky.

13. VYHLEDÁVÁNÍ

- Pomocí tlačítka  zobrazíte domovskou stránku.
- Přejděte tlačítkem se šípkou  na symbol .
- Do vyhledávače můžete zadat klíčové slovo prostřednictvím klávesnice na obrazovce. Čísla můžete zadávat také pomocí tlačítek na dálkovém ovladači.
- Pomocí tlačítka se šípkami  a tlačítka **OK** nebo tlačítek s čísly na dálkovém ovladači zadejte do vyhledávače minimálně tři znaky. Výsledky se zobrazují automaticky. Čím více znaků napíšete, tím přesnější bude výsledek vyhledávání.
- **Výsledky vyhledávání:** Seznam výsledků vyhledávání je uvedený v nabídce (v řádcích). V závislosti na zadaném klíčovém slově se zobrazují výsledky seřazené podle sekcí, ve kterých se nacházejí: Moje nahrávky, TV, Videotéka atp.

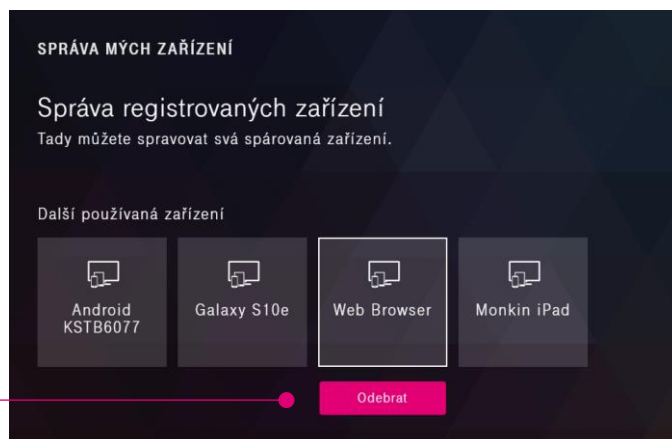


14. NASTAVENÍ

MOJE ZAŘÍZENÍ

Položka menu: **Nastavení > Můj profil > Správa mých zařízení > Moje zařízení**

- Ze seznamu zaregistrovaných zařízení k vašemu MAGENTA TV účtu můžete libovolné zařízení odebrat (s výjimkou Boxu). Registrace každého zařízení probíhá automaticky v rámci daného MAGENTA TV účtu při spuštění živého vysílání na tomto zařízení.
- K MAGENTA TV účtu můžete mít současně zaregistrované 4 libovolná zařízení (chytrý telefon, tablet, PC) a zároveň Box jako další zařízení k využívání této služby.



Otevře obrazovku pro odstranění zařízení.

Mějte prosím na paměti, že pokud zařízení odstraníte, nebudete na něm moci dále sledovat obsah až do té doby, kdy ho znovu přidáte.

RODIČOVSKÝ ZÁMEK




Děti a mládež jsou chráněné před vysíláním s nevhodným obsahem prostřednictvím Rodičovského zámku. Rodičovská kontrola je přednastavená výrobcem tak, že před puštěním pořadů s označením vhodnosti pro věk od 18 roků a pro kanály s obsahem pro dospělé je potřebné zadat Rodičovský PIN.



Rodičovský PIN je od výroby automaticky nastavený na 0000.

Pokud jste v nabídce **Rodičovský zámek** > **Změnit rodičovský PIN** provedli změnu rodičovského PINu a po čase ho zapomněli, můžete PIN resetovat v sekci Rodičovský zámek prostřednictvím tlačítka Zapomenuté heslo. Pro ověření vám na telefonní číslo zaregistrované ve vašem účtu MAGENTA TV zašleme šestimístný ověřovací kód, který zadáte do políčka Ověřovací kód a následně ho potvrdíte.

V Nastavení > Rodičovský zámek můžete volitelně zablokovat i jiné věkové skupiny a také zapnout další funkce rodičovského zámku, jako jsou například Zablokovat nebo Skrýt obsah pro dospělé.

- Stiskněte tlačítko  pro zobrazení položek hlavního menu.
- Přejděte tlačítkem se šipkou  na položku **Nastavení**.
- Pomocí tlačítka se šipkami  vyberte z nabídky **Nastavení > Rodičovský zámek**.
- Tady si můžete zapnout rodičovský zámek, který vám umožní zamknout obsah na základě hodnocení, skrýt kanály pro dospělé nebo nastavit funkci automatického zamykání.

NASTAVENÍ JAZYKA

Položka menu: **Nastavení > Nastavení > Jazyk**

- V této položce máte možnost nastavit preferovaný jazyk aplikace a také preferovaný jazyk zvukové stopy a titulků.
- Některé pořady obsahují víc zvukových stop (jazykových mutací). Pokud pořad obsahuje víc zvukových stop, pak se jako preferovaná zvuková stopa použije ta, kterou jste si přednastavili v tomto nastavení.

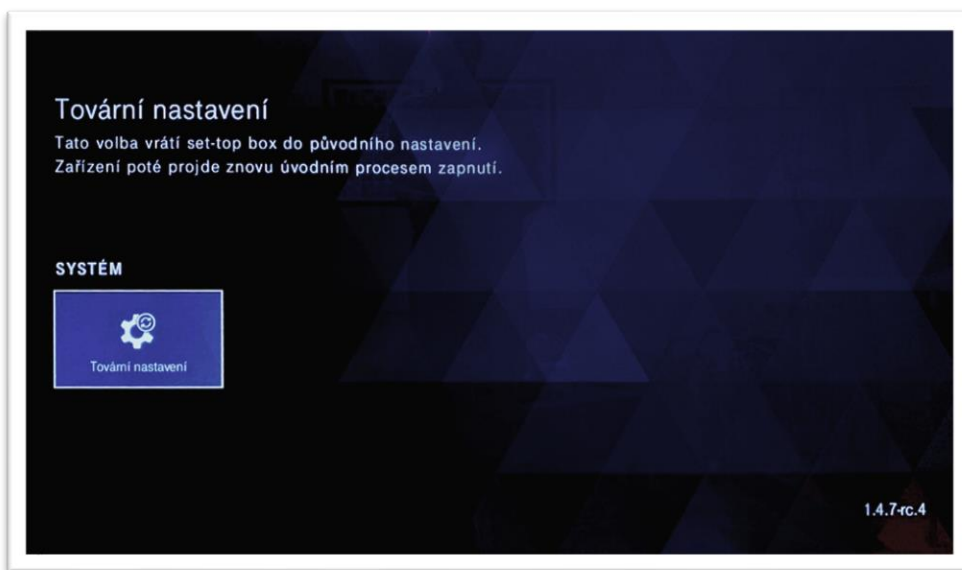
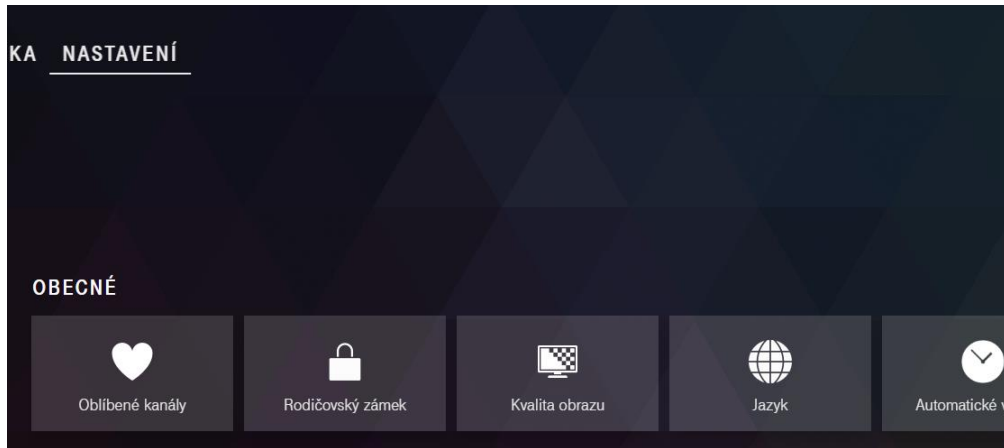
ZMĚNIT HESLO

Položka menu: **Nastavení > Můj profil > Změnit heslo**

- V této položce můžete změnit svoje aktuální heslo k vašemu MAGENTA TV.
- Heslo musí obsahovat aspoň 6 znaků, 2 číslice a 2 písmena.

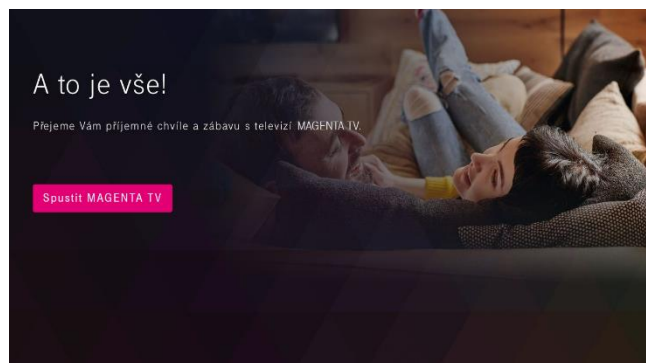
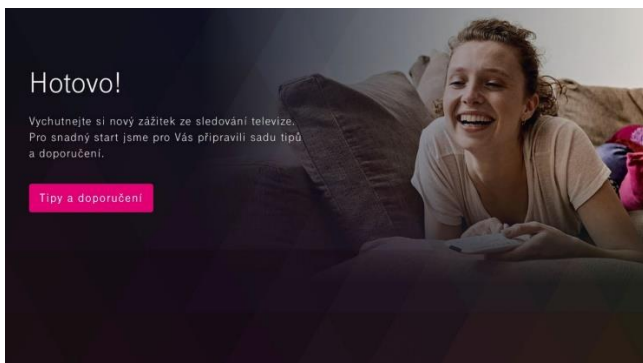
Obnovení továrního nastavení

- Na dálkovém ovladači klikněte na tlačítko „Menu“
- V menu přejděte na možnost **Nastavení**
- Pomocí šipek přejděte na možnost „**Tovární nastavení**“



- Zvolte a potvrďte tuto možnost – set-top box sám obnoví tovární nastavení
- Po znovunastartování set-top boxu se zobrazí průvodce aplikací MAGENTA TV (tutoriál):

Spustí se průvodce aplikací, který vás provede tipy a doporučeními + poslední obrazovka průvodce „Začněte s MAGENTA TV“

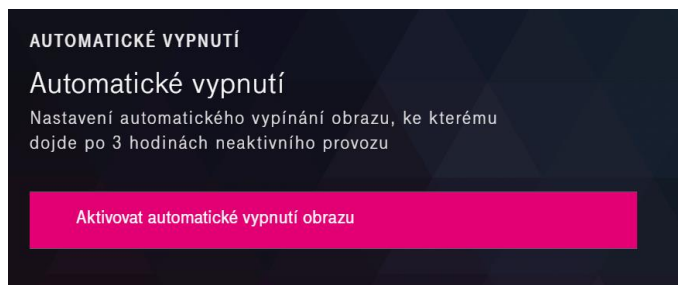
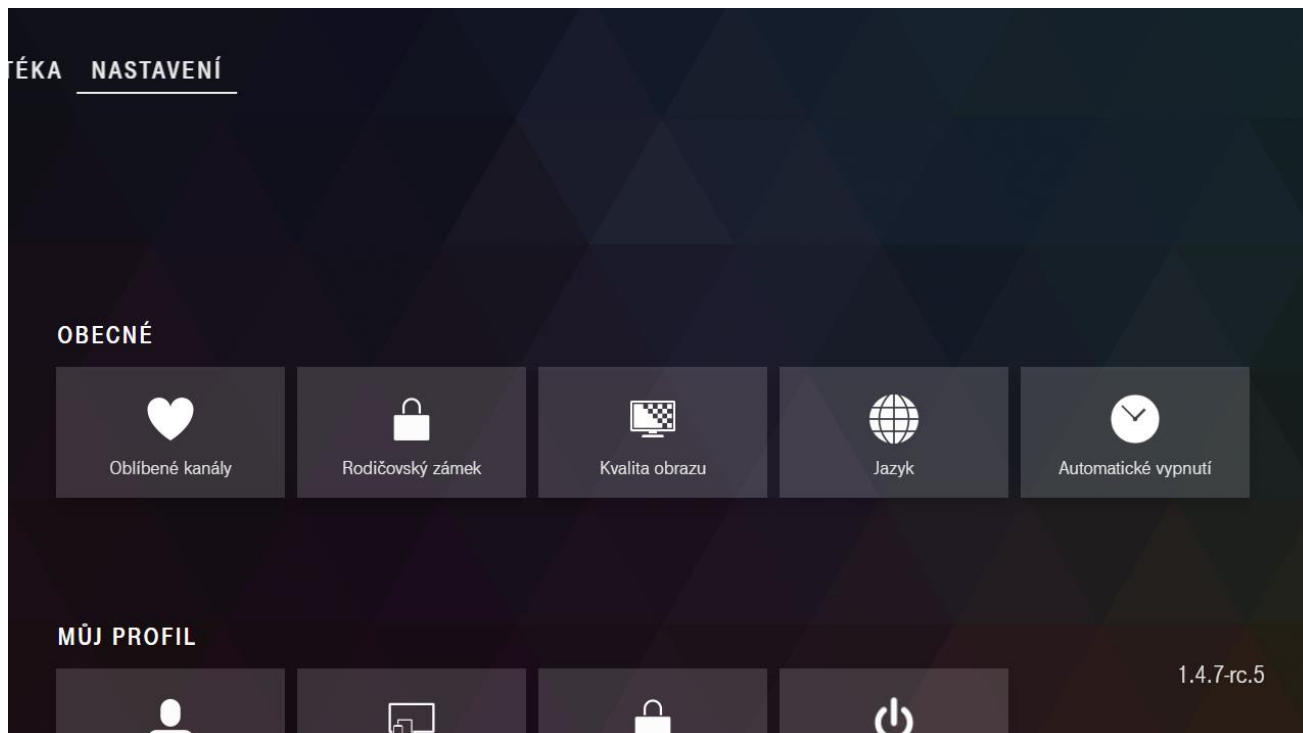


NASTAVENÍ: AUTOMATICKÉ VYPNUTÍ ZAŘÍZENÍ

Pro úsporu datového toku i optimalizaci set-top boxu má uživatel možnost nastavit si automatické vypnutí.

Přehrávání se automaticky vypne po 3 hodinách neaktivity uživatele (uživatel neklikne na žádnou volbu na dálkovém ovladači).

Tato možnost je zapnutá automaticky a je možné ji kdykoli deaktivovat v sekci **Nastavení** → **Automatické vypnutí**.

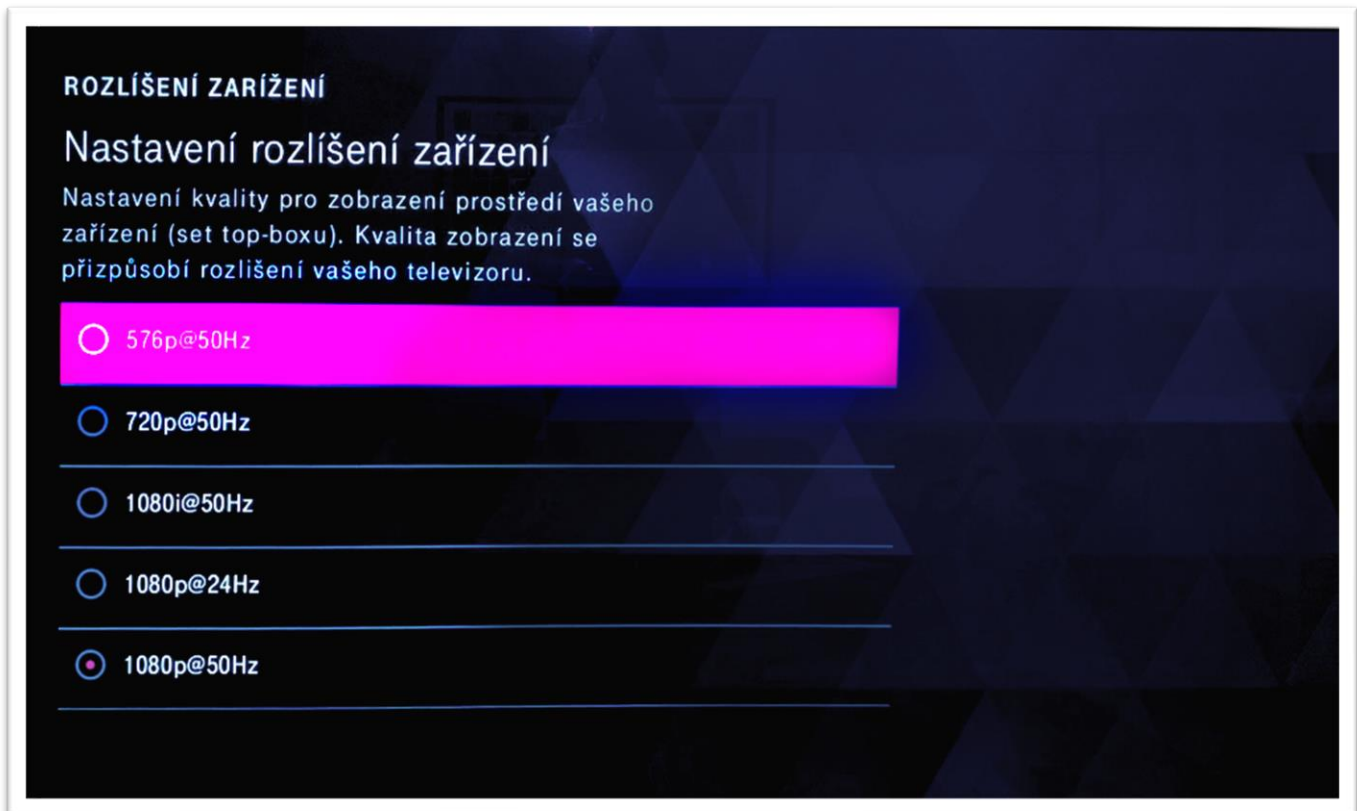


NASTAVENÍ: ROZLIŠENÍ ZAŘÍZENÍ

V set-top boxu je možné nastavit kvalitu pro zobrazení prostředí zařízení (tzn. kvalita písma, jak se budou vykreslovat piktogramy atp.).

Tuto kvalitu lze nastavit přímo v **Menu** set-top boxu – v sekci **Nastavení**.

Zároveň se tato kvalita zobrazení přizpůsobí rozlišení televizoru uživatele.



POTŘEBUJETE DALŠÍ INFORMACE?

Potřebujete pomoci s přihlášením do mobilní aplikace? Instalujete si aplikaci T-Mobile TV GO do své chytré televize? Máte dotaz? ... Vše důležité je popsáno v těchto materiálech:

MOBILNÍ APLIKACE

- Popis funkcí aplikace MAGENTA TV pro mobilní telefon (odkaz [ZDE](#))
- Stažení aplikace MAGENTA TV (odkaz [ZDE](#))

ONLINE SLEDOVÁNÍ V NOTEBOOKU NEBO NA POČÍTAČI

- Popis funkcí aplikace MAGENTA TV na PC (odkaz [ZDE](#))

CHYTRÁTELEVIZE S OPERAČNÍM SYSTÉMEM ANDROID TV (Philips, Sony, ...)

- První spuštění Android TV a instalace aplikace MAGENTA TV (odkaz [ZDE](#))
- Popis funkcí aplikace MAGENTA TV v chytré TV (odkaz [ZDE](#))
- Řazení kanálů v aplikaci MAGENTA TV (odkaz [ZDE](#))
- Obnovení Android TV do továrního nastavení (odkaz [ZDE](#))

NOVÁ APLIKACE MAGENTA TV (SEZNAM KOMPATIBILNÍCH ZAŘÍZENÍ)

Pro využití možnosti sledování televize i na jiných zařízeních než jen na set-top boxu je pro vás nově dostupná aplikace MAGENTA TV. Aplikaci najdete:

- **pro mobilní zařízení (mobil/tablet)**
 - s operačním systémem Android na [Google Play](#) (operační systém 7.0 a vyšší)
 - s operačním systémem iOS na [Apple Store](#) (operační systém 11.0 a vyšší)
- **pro online sledování na webu** www.magenta-tv.cz
- **pro chytré televize**
 - s operačním systémem Android TV 7.0 a vyšší v obchodu s TV aplikacemi (platí pro televizory s rokem výroby 2017 a vyšším)
 - s operačním systémem Tizen OS 3.0 a vyšší v obchodu s TV aplikacemi (platí pro televizory Samsung s rokem výroby 2017 a vyšším)

Přihlašovací údaje (uživatelské jméno, rodičovský PIN a možnost změny hesla) jsou do všech zařízení stejné – najdete je, případně změňte v [internetové samoobsluze Můj T-Mobile](#).

Pokud si své heslo k účtu nepamätujete, můžete si jej také jednoduše změnit přímo v aplikaci MAGENTA TV.

- Na domovské stránce mobilní aplikace klikněte na tlačítko **Menu** v levém horním rohu.
- Poté klikněte na tlačítko **Přihlásit**.
- Zvolte volbu **Zapomenuté heslo** a postupujte dále podle pokynů.

DŘÍVE NEŽ OSLOVÍTE TECHNICKOU PODPORU

Dříve než budete kontaktovat technickou podporu, doporučujeme zkontrolovat váš Box podle následujících tipů:

- **TV přijímač nemá obraz**
 - Prověřte, zda máte na TV přijímači zvolený správný vstup (HDMI1, HDMI2) v závislosti na tom, v jakém vstupu je zapojený HDMI kabel.
 - Zkontrolujte, zda jsou všechny kabely korektně zapojené a na doraz zasunuté do správných zásuvek.
 - Ověřte, zda je přívod elektřiny do televizoru nebo Boxu v pořádku.
 - Zkontrolujte internetové připojení na svém Boxu.
 - Prověřte, zda váš Box nebo TV přijímač není ve stand-by (pohotovostním) režimu.
 - V případě potřeby restartujeme zařízení.
- **Obraz se v aplikaci MAGENTA TV jeví jako nekvalitní**
 - Zkontrolujte, zda máte správně nastavenou kvalitu videa.
- **Obraz mrzne**
 - Zkontrolujte internetové připojení na vašem Boxu.
 - V případě potřeby restartujte zařízení.

Pokud i po restartování zařízení bude přetrvávat některý z problémů, kontaktujte technickou podporu: +420 800 73 73 73.