



MAGENTA  
TV SAT

# MANUÁL

## BEZKARTOVÝ SATELITNÍ CA MODUL



Pro společné  
zážitky

# ZÁKLADNÍ KROKY PRO PRVNÍ SPUŠTĚNÍ SATELITNÍHO CA MODULU

Děkujeme, že využíváte službu MAGENTA TV, která vám umožní sledovat televizní vysílání prostřednictvím satelitní distribuce televizního obsahu. Koncové zařízení, tzv. CA modul („CAM“), popisovaný v tomto manuálu, je zařízení, které má za úkol dekódovat příjem satelitního vysílání tak, aby jej bylo možné zobrazit na vašem televizoru.



CA modul Nagra

Satelitní CA modul je kompatibilní s televizory za těchto podmínek: televizor má DVB-S2 tuner pro příjem satelitní televize v digitální kvalitě; televizor má CI /CI+ „slot“ (zásuvku) ve verzi minimálně 1.3; televizor podporuje zvuk ve formátu AAC.



Pro správnou funkčnost CA modulu je potřebné, aby byl váš televizor správně nalaďený na příjem služby MAGENTA TV (televizor musí přijímat signál ze satelitu) ještě před prvním vložením CA modulu do CI „slotu“.



**UPOZORNĚNÍ:** Všechny úkony instalace CA modulu do vašeho televizoru vykonáváte na vlastní odpovědnost. Společnost T-Mobile neodpovídá za škodu způsobenou při procesu samoinstalace.

## INSTALACE

1.

Rozbalte CA modul.

Sériové číslo CA modulu  
Module S/N

Sériové číslo smart karty  
Smartcard Serial Number

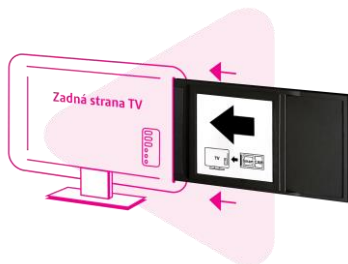


CA modul by měl být aktivní od okamžiku převzetí CA modulu na prodejní či doručení kurýrem. O úspěšné aktivaci CA modulu budete informováni pomocí SMS.



Po potvrzení aktivace příliš neodkládejte instalaci. CA modul se v pravidelných intervalech pokouší navázat spojení se satelitem – prvních 10 hodin po aktivaci je tento interval každých 5 minut, poté se však prodlužuje na 20 minut, resp. až na 24 hodin. Odložení instalace by tedy mohlo mít za následek prodloužení celého procesu samotné instalace.

2. Resetujte televizor do továrního nastavení. Postup najdete v příručce vašeho televizoru.
3. Vypněte televizor.
4. Vložte CA modul do CI/CI+ „slotu“ (zásuvky) ve vašem televizoru. Při vkládání modulu nevyvíjejte příliš velkou sílu, mohlo by dojít k poškození satelitního CA modulu.



**UPOZORNĚNÍ:** CA modul vkládejte do CI/CI+ „slotu“ (zásuvky) tehdy, pokud máte vypnutý televizor a vždy se řiďte instrukcemi v uživatelském manuálu k televizoru. Modul vkládejte ve směru šipky tak, aby nálepka se šipkou byla otočená směrem ven od televizního přijímače (šipka bude při pohledu na televizor viditelná). V případě nesprávného vložení hrozí nebezpečí poškození CI/CI+ slotu samotného satelitního CA modulu. Ujistěte se, že je CA modul do CI/CI+ slotu vložený až na doraz.

5. Zapněte televizor.
6. Postupujte podle instrukcí zobrazených na televizoru. Postupně procházejte úvodními nastaveními vašeho televizoru, tato nastavení se mohou lišit dle výrobce, obecně však platí, že v prvních krocích vás čeká nastavování jazyka, země, času, způsobu příjmu signálu atd.
  - Jako typ zdroje příjmu signálu zvolte „satelit“ a následně můžete být vyzváni k zadání pozice satelitu. V takovém případě vyberte pozici 1W (někdy rovněž označovaná jako 0,8W), resp. satelit s označením THOR či INTELSAT.
7. V případě, že váš televizor podporuje režim CI+ ve verzi 1.3, zobrazí se výběr operátorského profilu, ve kterém vyberte položku **Vložený CAM**.
8. Váš televizor poté zahájí automatické ladění služby MAGENTA TV. Zpočátku se automaticky naladí dva kanály: Jednotka HD a ČT1 HD. V průběhu ladění se může na obrazovce televizoru zobrazit oznámení, že vybraná služba je kódovaná, případně že ji nelze dekódovat.
9. Televizor ponechte zapnutý na stanici ČT1 HD (nebo na stanici Jednotka HD, která se nachází na pozici číslo 1). Po 5–30 minutách se spustí aktivace služby MAGENTA TV a zobrazí se nastavení seznamu televizních kanálů. V případě, že je pro CA modul dostupná novější verze software, CA modul si ji nainstaluje automaticky. Průběh instalace v jednotlivých krocích sledujte na obrazovce televizoru. Některé kroky je potřeba odsouhlasit tlačítkem OK.



V tomto kroku se dokončuje instalace, jejímž výsledkem je zobrazení kompletní kanálové mapy. Tento proces může trvat několik minut až 1 hodinu. Pokud se vám ani po jedné hodině nezobrazí kompletní nabídka televizních stanic, zkuste televizor alespoň na 30 vteřin vypnout a poté znova zapnout.

Pokud ani vypnutí televizoru nepomůže, pak doporučujeme spustit **manuální instalaci**. V televizoru jděte do menu CA modulu a zvolte položku „Profil operátora“ –> „Manuální instalace“ v položce „Bouquet ID“ zadajte 5místný kód 14595. Hodnotu potvrďte a na konci nabídky vyberte „Manuální instalace profilu operátora“.

10. Instalace je dokončená.

## RODIČOVSKÁ KONTROLA



CA modul kontroluje přístup k vybraným kanálům prostřednictvím funkce rodičovská kontrola. Přednastavený PIN rodičovské kontroly je „0000“ a doporučujeme jej změnit.

**Rodičovská kontrola blokuje pořady, které jsou určeny výhradně pro dospělé.** V případě potřeby zvýšené úrovně rodičovské kontroly dle věku prosím využijte funkcionalitu vašeho televizoru (více najdete v manuálu televizoru).

Rodičovská kontrola	Změna PIN kódu	Změna PIN kódu pro vstup do rodičovské kontroly
	Status	Věkový status automatického zamknutí obsahu pro dospělé.
	Zámek programů pro dospělé	Status automatického zamknutí obsahu pro dospělé
Informace o smart kartě		Informace o virtuální smart kartě (např. sériové číslo)
Jazykové nastavení		Jazykové nastavení CA modulu. Základní nastavení je shodné s vaším televizorem (týká se češtiny a angličtiny).
Informace o CA modulu		Informace o CA modulu (např. sériové číslo, verze firmware)
Aktualizace software		Manuální aktualizace SW
Profil operátora	Informace	Informace o stavu profilu operátora
	Povolit profil operátora	Povolení/zakázání profilu operátora
	Manuální instalace	Manuální/vynucená instalace profilu operátora
	Vyberte operátora	Výběr operátora
Obnovit tovární nastavení		Obnovení továrního nastavení CA modulu

# CHYBOVÉ HLÁŠKY

V průběhu instalace a užívání bezkartového CA modulu služby MAGENTA TV se můžete setkat s chybovými hláškami. Niže uvádíme jejich známý seznam a způsoby možných řešení.

Chybová hláška	Doporučení
CAM se neověřuje	Zkontrolujte kompatibilitu s vaším televizorem a ověřte, že je CA modul správně zapojený.
Kódované kanály nelze sledovat	Zkontrolujte, zda je CA modul správně zapojený.
Chyba 9 (Ref 9)	Smart karta prošla expirací – stává se tehdy, není-li CA modul delší dobu používán. V aplikaci <b>Můj T-Mobile</b> si smart kartu snadno a rychle aktualizujete sami. Pomoci vám může i Zákaznické centrum 800 73 73 73.
Chyba 10 (Ref 10)	Tento program není součástí vašeho tarifu – pro změnu tarifu navštivte aplikaci <b>Můj T-Mobile</b> nebo volejte Zákaznické centrum 800 73 73 73
Chyba 11 (Ref 11)	Funkce karty je pozastavená. Stává se v důsledku nedoplatku.
Chyba 25 (Ref 25)	Probíhá instalace CA modulu – tento proces trvá maximálně 60 minut od chvíle, kdy byla smart karta aktivována.
Chyba 21 (Ref 21)	Smart karta je zablokována.
Chyba 300 (Ref 300)	Vysílaný obsah není dostupný ve vašem regionu.




# TV SIGNÁL

Vybrané TV programy jsou distribuovány ve formátu MPEG4 (video) a AAC, MPEG Audio Layer2 anebo Dolby Digital (audio). Zpracování tohoto formátu vaším televizorem je vhodné ověřit v technické specifikaci televizoru.

Více informací najdete na [www.t-mobile.cz/satelitni-televize](http://www.t-mobile.cz/satelitni-televize).

Nedaří se Vám službu spustit? Kontaktujte nás na bezplatné lince

 800 73 73 73



Pro společné  
zážitky