

UŽIVATELSKÁ PŘÍRUČKA
PŘEHLED NEJDŮLEŽITĚJŠÍCH
INFORMACÍ K OVLÁDÁNÍ
SET-TOP BOXU ARRIS VIP4302



IP Set-top box
ARRIS VIP4302

BEZPEČNOSTNÍ OPATŘENÍ

VAROVÁNÍ!

PRO SNÍŽENÍ RIZIKA POŽÁRU NEBO ÚRAZU ELEKTRICKÝM PROUDEM NEVYSTAVUJTE PŘÍSTROJ DEŠTI ČI VLHKOSTI.

Dodržujte všeobecné zásady bezpečnosti práce s elektrickými zařízeními.

DŮLEŽITÁ UPOZORNĚNÍ PRO VAŠI BEZPEČNOST:

- Přečtěte si tyto instrukce a dodržujte je.
- Dbejte všech varování.
- Nepoužívejte přístroj blízko vody a ve vlhku.
- Přístroj čistěte jen suchou látkou.
- Nepokládejte žádné předměty na horní část set-top boxu, pro správné větrání přístroje nad ním ponechte volný prostor alespoň 20 cm.
- Neblokujte přístup vzduchu nutného pro chlazení přístroje.
- Zapojte přístroj v souladu s instalačním návodem.
- Nepoužívejte přístroj v blízkosti zdrojů tepla, jako jsou radiátory, vařiče, trouby či pouhá výkonná elektrická zařízení (zesilovače apod.), jež vyzařují teplo.
- Baterie v přístroji (ovládání) nevystavujte horku, např. přímému slunečnímu záření, ohni atd.
- Používejte správnou elektrickou přípojku.
- Chraňte napájecí kabel před mechanickým poškozením (zlomení, přiskřípnutí atd.).
- Používejte pouze zařízení a příslušenství doporučené výrobcem.
- Odpojte přístroj od elektrické sítě během bouřek a také, pokud jej déle nepoužíváte (dovolená apod.).
- Servis svěřte Značkové nebo Partnerské prodejně T-Mobile. Jejich přehled najdete na t-mobile.cz/prodejny.
- Servisní zásah je třeba, pokud přístroj nefunguje nebo je jakkoliv poškozen (poškozený napájecí kabel, dostala se do něj voda nebo malý předmět, upadl na zem atd.). Takovýto přístroj odpojte ihned od elektrické sítě a nepoužívejte jej.

1. OBSAH BALENÍ SET-TOP BOXU	4
2. POPIS SET-TOP BOXU	4
3. ZAPOJENÍ SET-TOP BOXU	4
Důležité upozornění!.....	4
Tipy pro vás	4
4. DÁLKOVÉ OVLÁDÁNÍ	6
5. DOMOVSKÁ STRÁNKA	7
6. TV PROGRAM (ELEKTRONICKÝ PROGRAMOVÝ PRŮVODCE EPG).....	8
Nabídka TV Programu	9
7. OVLÁDÁNÍ PŘEHRAVAČE	10
8. ZASTAVENÍ A PŘETÁČENÍ OBRAZU, SPUŠTĚNÍ SLEDOVANÉHO POŘADU OD ZAČÁTKU	11
Spuštění sledovaného pořadu od začátku	11
9. NASTAVENÍ: OBLÍBENÉ KANÁLY	12
Použití filtrů v TV Programu	12
Vytvoření seznamu oblíbených kanálů	12
Seřazení oblíbených kanálů	13
Přepínání mezi seznamy kanálů.....	13
10. NAHRÁVÁNÍ	13
Zobrazení nabídky s nahrávkami.....	14
Zobrazení všech nahrávek.....	14
11. VIDEOTÉKA.....	15
12. ZPĚTNÉ ZHLÉDNUTÍ 7 DNÍ PO VYSÍLÁNÍ	16
13. VYHLEDÁVÁNÍ	17
14. NASTAVENÍ	18
MOJE ZAŘÍZENÍ.....	18
RODIČOVSKÝ ZÁMEK.....	18
NASTAVENÍ JAZYKA	19
ZMĚNIT HESLO	19
POTŘEBUJETE DALŠÍ INFORMACE?	22
MOBILNÍ APLIKACE.....	22
ONLINE SLEDOVÁNÍ V NOTEBOOKU NEBO NA POČÍTAČI	22
CHYTRÁ TELEVIZE S OPERAČNÍM SYSTÉMEM ANDROID TV (Philips, Sony, ...)	22
NOVÁ APLIKACE MAGENTA TV (SEZNAM KOMPATIBILNÍCH ZAŘÍZENÍ)	22
DŘÍVE NEŽ OSLOVÍTE TECHNICKOU PODPORU	23

1. OBSAH BALENÍ SET-TOP BOXU

Balení obsahuje vše potřebné k jednoduchému zapojení vaší MAGENTA TV:



Set-top box



Dálkové ovládání
2× AAA baterie



Síťový kabel



HDMI kabel



A/V kabel



Kabel pro napájení
z elektrické sítě (230 V)



Rychlý průvodce
T-Mobile TV

2. POPIS SET-TOP BOXU

Na předním panelu najdete indikační LED diodu a přijímač dálkového ovládání. LED dioda signalizuje:

- **ZELENÁ** – set-top box je zapnutý
- **ČERVENÁ** – set-top box je vypnutý
- **BLIKAJÍCÍ** – set-top box komunikuje s ovladačem

3. ZAPOJENÍ SET-TOP BOXU

- Propojte set-top box s vaší TV pomocí HDMI kabelu. Pokud vaše TV nemá HDMI rozhraní, připojte set-top box pomocí A/V kabelu.
- Připojte set-top box k internetu (modem) pomocí síťového kabelu.
- Připojte set-top box do elektrické sítě (kabel nejdříve zapojte do set-top boxu, až poté do zásuvky).

Důležité upozornění!

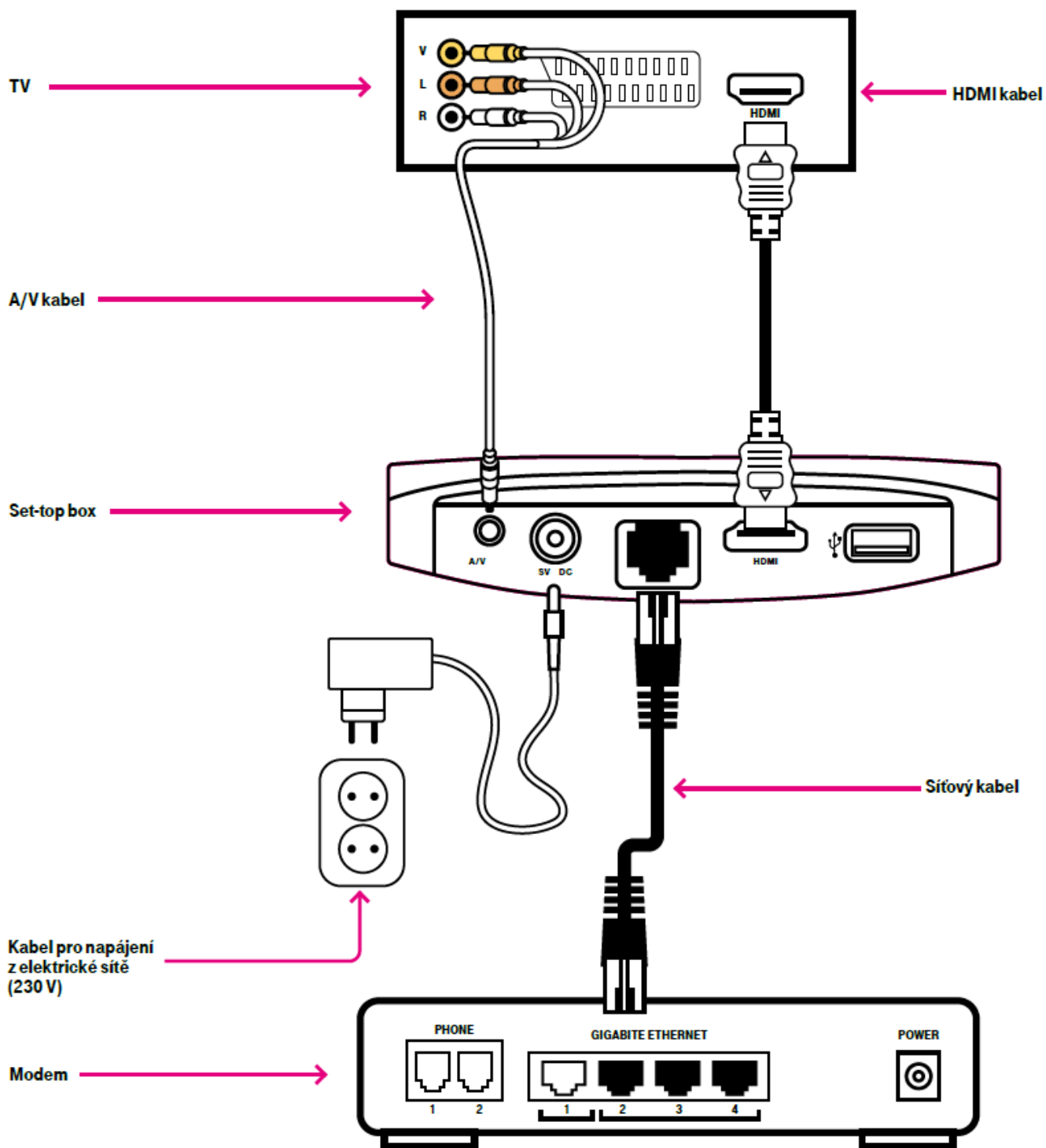
Dodržujte postup – nejdříve set-top box připojte k TV přijímači a internetu, až poté do elektrické sítě.
Více informací na www.t-mobile.cz/tv.

Tipy pro vás

Aby vše v pořádku fungovalo, potřebujete dostatečně rychlé a stabilní připojení s rychlostí alespoň 5 Mb/s.

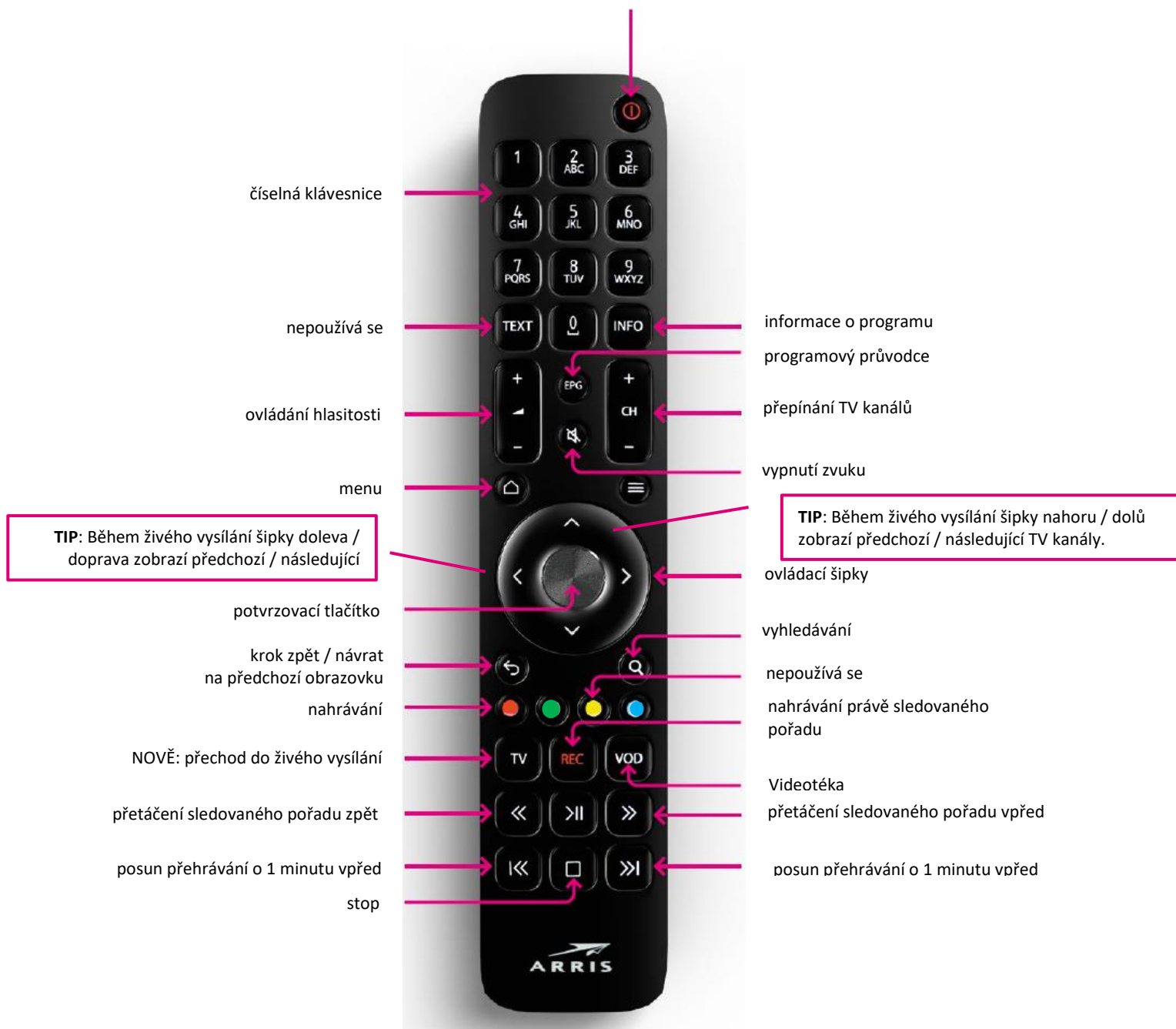
Své připojení můžete otestovat na našich webových stránkách www.t-mobile.cz/tvtest nebo nás kontaktujte na zákaznické lince 800 73 73 73.

Pokud si váš set-top box postaví hlavu a hlásí chybu, chce zadat PUK či PIN nebo prostě zobrazuje něco, čemu nerozumíte, zavolejte na naši zákaznickou linku 800 73 73 73.








4. DÁLKOVÉ OVLÁDÁNÍ

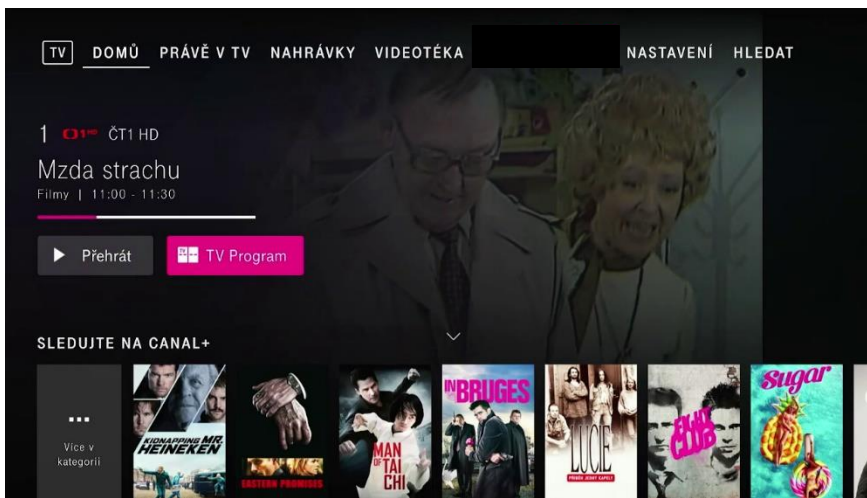
V uživatelské nabídce TV se pohybujte pomocí šipek na dálkovém ovládacím. Vybranou volbu potvrďte tlačítkem **OK**.



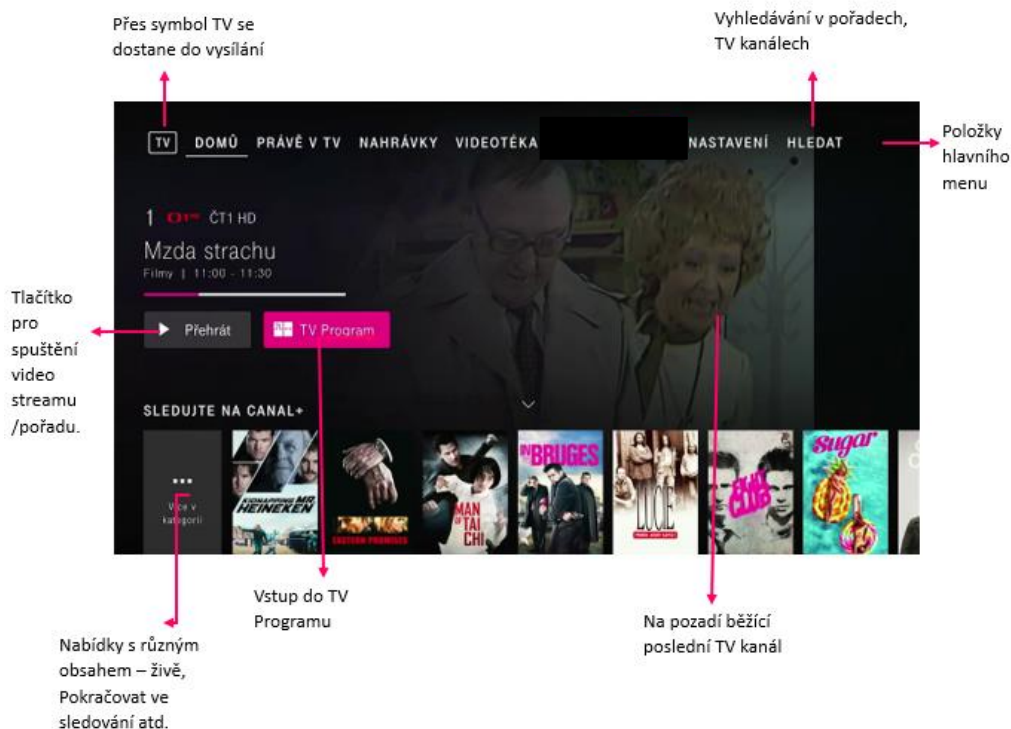
Pozn.: Tlačítko TEXT pro službu **teletext** se nepoužívá. Dosavadní funkcionality zobrazování titulků pro neslyšící distribuovaná prostřednictvím teletextu je nahrazena možností zobrazení titulků v Nastavení přehrávaného pořadu.

5. DOMOVSKÁ STRÁNKA

- Úvodní stránku s položkami menu můžete zobrazit z Živého vysílání pomocí tlačítka 
- Pomocí tlačítka se šipkou  nebo  můžete přepínat mezi položkami menu, jako je například Domů, TV Program, Nahrávky, Videotéka nebo v řádcích s různým obsahem
- Pomocí tlačítka se šipkou  nebo  vyberte jednotlivé řádky úvodní obrazovky, jako například Živé vysílání, Následuje nebo Moje nahrávky





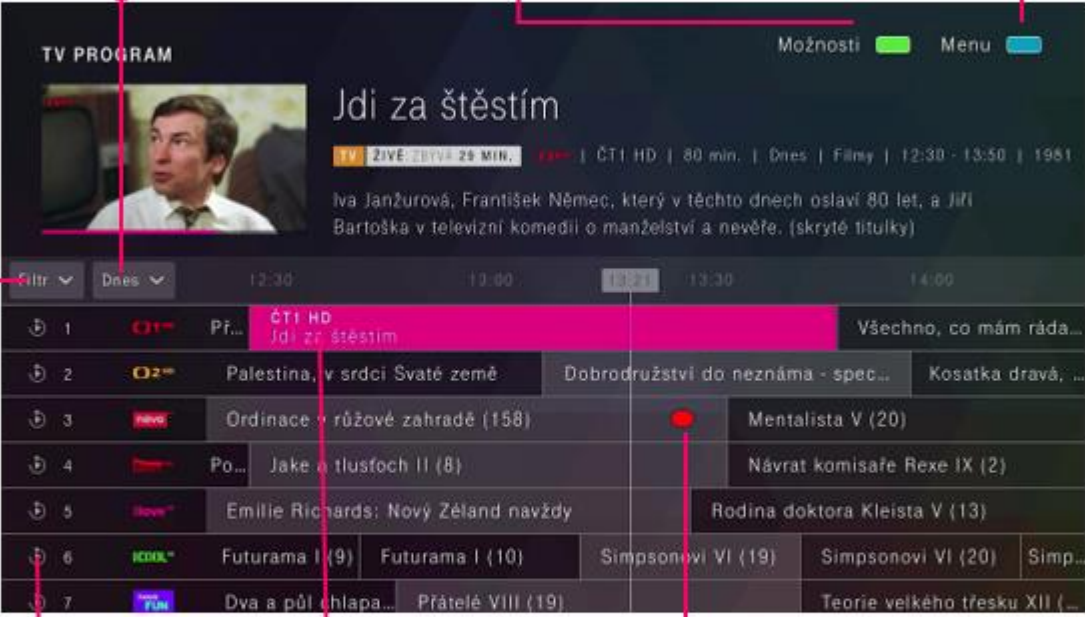
Nahrávka, kterou jste začali sledovat, pořad z archivu nebo film z Videotéky se vám zobrazí v nabídce Pokračovat v přehrávání. Jednoduše si ji vyberte z této nabídky a dokončete její sledování na kterémkoli zařízení přihlášeném k vašemu televiznímu účtu.



6. TV PROGRAM (ELEKTRONICKÝ PROGRAMOVÝ PRŮVODCE EPG)

V přehledu kanálů najdete všechny kanály, které máte dostupné ve svém tarifu nebo balíčku → jak si jednoduše nastavit vámi oblíbené kanály, najdete v sekci **Oblíbené kanály** – vlastní nastavení zobrazení kanálů (viz níže). Níže prozkoumejte, co všechno TV Program (EPG) obsahuje.

- Stiskněte tlačítko , poté se zobrazí položka menu TV Program.
- Pomocí tlačítek se šipkami  můžete přepínat mezi poli v TV Programu.
- Pomocí tlačítek s dvojitou šipkou můžete v rámci přehledu programů listovat mezi dny.



Stisknutím zeleného tlačítka nebo tlačítka OPT (dle typu zařízení) na dálkovém ovladači vyvoláte další možnosti TV Programu

Stisknutím modrého tlačítka nebo tlačítka MENU (dle typu zařízení) na dálkovém ovladači vyvoláte hlavní menu aplikace

Výběr dne/data

Výběr žánrů pořadů

Zpětné zhlédnutí až 7 dní po odvysílání.

Právě vysílaný pořad. Můžete spustit živé vysílání nebo si pořad pustit od začátku*

Nahrávání

Možnosti Menu

TV PROGRAM


Jdi za štěstím

ŽIVĚ ZDÍVÁ 29 MIN. ČT1 HD | 80 min. | Dnes | Filmy | 12:30 - 13:50 | 1981


Iva Janžurová, František Němec, který v těchto dnech oslaví 80 let, a Jiří Bartoška v televizní komedii o manželství a nevěře. [skrýt titulky]

1	ČT1 HD	Př...	Jdi za štěstím	Všechno, co mám ráda...
2	O2 HD		Palestina, v srdci Svaté země	Dobrodružství do neznáma - spec... Kosatka dravá; ...
3	Novo		Ordinace v růžové zahradě (158)	Mentalista V (20)
4	Prima	Po...	Jake a tlusňoch II (8)	Návrat komisaře Rexe IX (2)
5	Novo		Emilie Richards: Nový Zéland navždy	Rodina doktora Kleista V (13)
6	ICHLK		Futurama I (9) Futurama I (10)	Simpsonovi VI (19) Simpsonovi VI (20) Simp...
7	TVM		Dva a půl chlapa... Přátelé VIII (19)	Teorie velkého třesku XII (...)

*Od začátku – funkce podporována na TV kanálech dostupných v TV archívu

- V prostředí TV Programu (EPG) se lze mezi pořady a stanicemi pohybovat pomocí tlačítek se šipkami  nebo pomocí tlačítek s čísly.
- Pomocí tlačítek P+ a P – můžete v rámci přehledu programů listovat mezi jednotlivými obrazovkami s nabídkou kanálů.
- Pro rychlý přechod do živého vysílání použijte tlačítko TV na dálkovém ovladači.

Nabídka TV Programu

- Přehled aktuálního televizního programu, 14denní přehled a historii vysílání za posledních 7 dní.
- Zpětné zhlédnutí 7 dní: dokoukejte, co jste propásli. Díky zpětnému zhlédnutí se můžete vrátit až o týden zpět v programu a znovu si pustit vybraný film nebo TV pořad.
- Možnost nastavení nahrávek pomocí tlačítka  přímo v TV Programu nebo v živém vysílání, případně naplánování nahrávek po otevření vybrané stanice a kliknutí na volbu Nahrát.




Jakmile šipkami označíte konkrétní pořad, pak se po stisknutí tlačítka „OK“ otevře obrazovka s informacemi o pořadu. Kromě informací o zvoleném pořadu máte na výběr z těchto možností:

- Přehrát
- Nahrát
- Od začátku








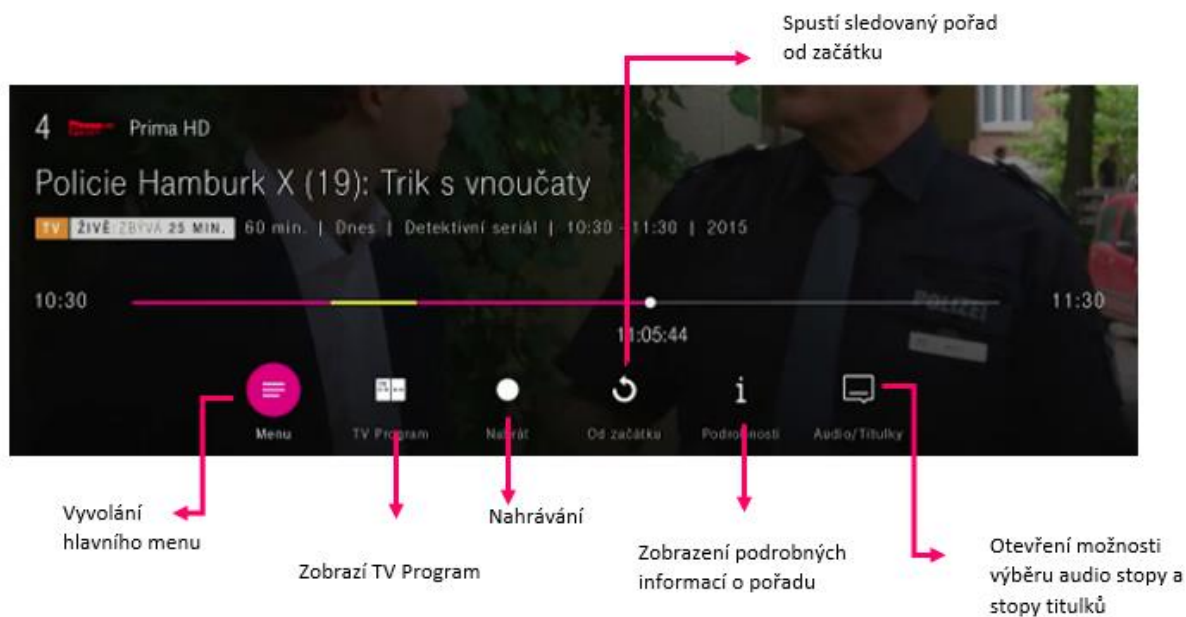
Nabízené možnosti se zobrazují v závislosti na čase, ve kterém se pořad vysílá (tzn. zda se daný pořad právě vysílá nebo byl/nebyl odvysíláný).



Stiskněte  (zelené) tlačítko na dálkovém ovladači pro další možnosti zobrazení TV Programu, např. podle žánru TV stanice, zobrazení jen oblíbených TV kanálů

7.OVLÁDÁNÍ PŘEHRÁVAČE



- Při sledování aktuální pořady můžete pomocí tlačítek se šipkou  zobrazit stručný náhled aktuálního kanálu.
- Stiskněte tlačítko se šipkou  nebo  ještě jednou, aby se zobrazil náhled jiného kanálu.
- Předcházející nebo následující pořady zobrazíte pomocí tlačítka se šipkou  nebo .
- Stisknutím tlačítka „OK“ zobrazíte podrobný náhled na aktuální kanál s další nabídkou přehrávače.
- Opakovaným stisknutím tlačítka „OK“ pozastavíte nebo spustíte přehrávání pořadu.




8. ZASTAVENÍ A PŘETÁČENÍ OBRAZU, SPUŠTĚNÍ SLEDOVANÉHO POŘADU OD ZAČÁTKU

- Vysílaný pořad zastavíte jednoduše pomocí tlačítka OK. Sejným tlačítkem pořad znovu spustíte.

Spuštění sledovaného pořadu od začátku

- Během sledování pořadu stiskněte tlačítko **OK**.
- V nabídce přehrávače spustíte pořad od začátku potvrzením ikony  tlačítkem **OK**.
- V TV Programu sledujte symbol . Ukazuje vám, zda si vysílání můžete přehrát od začátku.
- Tato funkce je podporována jen na TV kanálech dostupných v TV archivu.







V závislosti na kanálu a průběhu pořadu můžete aktuální pořad přetáčet dopředu a dozadu pomocí tlačítek. 

Nad časovou osou se zobrazují náhledy pro lepší orientaci při přetáčení.




9. NASTAVENÍ: OBLÍBENÉ KANÁLY

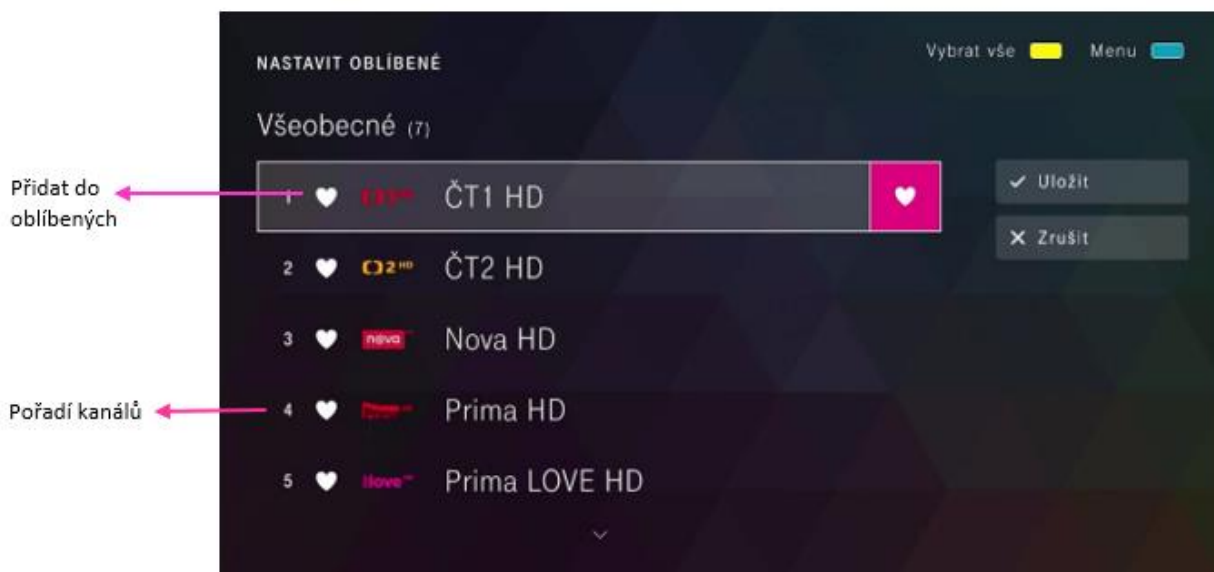
V nabídce TV Programu (EPG) najdete všechny kanály, které máte zaplacené ve svém tarifu nebo balíčku. Pro snazší orientaci v TV Programu můžete použít předem určené filtry podle **žánru TV stanice / data** nebo si nastavit vlastní seznam **Oblíbených kanálů**.

Použití filtrů v TV Programu

- Stiskněte tlačítko , poté se zobrazí položka menu **TV Program**.
- Stiskněte **zelené tlačítko** na dálkovém ovladači pro možnost např. výběru dne vysílání, žánru TV stanice atp.
- Šípkami zvolte v menu preferovanou variantu zobrazení a potvrďte tlačítkem **OK**.
- Stiskněte tlačítko  pro zobrazení položek hlavního menu.
- Přejděte pomocí tlačítka se šípkou  na **Nastavení**.
- Pomocí tlačítka se šípkou  vyberte z menu **Nastavení**> **Oblíbené kanály** a potvrďte tlačítkem **OK**.

Vytvoření seznamu oblíbených kanálů

- V menu **Oblíbené kanály**> **Výběr kanálů** si vytvoříte vlastní seznam oblíbených kanálů.
- V jednotlivých žánrech vyberte pomocí tlačítka se šípkou  nebo  kanál, který chcete přidat do svého seznamu oblíbených a potvrďte stisknutím tlačítka **OK**. Oblíbený kanál se označí symbolem .
- Přejděte kurzorem na **Uložit** a stiskněte tlačítko **OK**. Tím uložíte seznam oblíbených kanálů.



Seřazení oblíbených kanálů

- V menu **Oblíbené kanály** > **Seřazení kanálů** si můžete vytvořit vlastní pořadí oblíbených kanálů.
- Pomocí tlačítka se šipkou nebo vyberte kanál, který chcete posunout a potvrďte ho tlačítkem **OK**. Tím aktivujete políčko na zadávání čísel.
- Nyní můžete pomocí tlačítka se šipkou nebo přesunout kanál na jinou pozici nebo dálkovým ovladačem zadat požadované pořadové číslo kanálu a potvrdit tlačítkem **OK**.
- Přejděte kurzorem na **Uložit** a stiskněte tlačítko **OK**. Nové pořadí oblíbených kanálů bude uloženo.

Přepínání mezi seznamy kanálů

- Pomocí tlačítka zobrazíte stránku **TV Program**. Následně zeleným tlačítkem na dálkovém ovladači zobrazíte panel s **Možnostmi**.
- Pomocí tlačítka se šipkou nebo vyberete položku menu **Oblíbené** a potvrdíte tlačítkem **OK**.
- Poté se vám budou zobrazovat jen vaše oblíbené kanály.

10. NAHRÁVÁNÍ

Funkce nahrávání je podporována jen na TV kanálech dostupných v 7denním archivu*

- Stiskněte tlačítko , pokud chcete vytvořit nahrávku pořadu nebo seriálu prostřednictvím TV Programu.
- Pomocí tlačítka se šipkou si vyberte požadovaný pořad nebo seriál a volbu potvrďte pomocí tlačítka **OK**.
- Vyberte položku **Nahrát** a potvrďte ji pomocí tlačítka **OK**.
- Zvolte a potvrďte vytvoření nahrávky nebo série nahrávek výběrem možnosti **Nahrát**.



Okamžité nahrávání. Stiskněte tlačítko a jednoduše a rychle si nahrajte právě vysílaný pořad.

**) 7denní archiv ani zpětné zhlédnutí není možné pro kanály: ORF 2, Deutsche Welle, ARD, Rai 1, TVP Polonia, Dom Kino, Karusel, ČT 1 JM HD, ČT 1 SM HD, ČT 1 SVC HD, ČT 1 JZC HD, Praha TV, Náš region, Jihočeská TV, Info TV Brno, Televize Slovácko (TVS), Polar, TV Brno 1*



Mějte prosím na paměti, že funkce nahrávání je podporována jen na TV kanálech dostupných v 7denním archivu.

Zobrazení nabídky s nahrávkami

- Stiskněte tlačítko pro zobrazení horního pásu s položkami hlavního menu. Pomocí tlačítka se šipkou vyberte položku menu **Nahrávky** a potvrďte tlačítkem „OK“.
- Pomocí tlačítka se šipkami přejděte na nabídku s nahrávkami. Vyberte nahrávku a potvrďte ji tlačítkem „OK“.
- Nahrávku můžete následně přehrát nebo vymazat.

Zobrazení všech nahrávek

Pokud si chcete oblíbený pořad uložit na dobu delší než 7 dní, můžete si jej nahrát. Mějte prosím na paměti, že **vytvořená nahrávka je v dostupná po dobu 30 dní**. Po uplynutí této doby se automaticky vymaže.


- Stiskněte tlačítko pro zobrazení horního pásu s položkami hlavního menu. Pomocí tlačítka se šipkou vyberte položku menu **Nahrávky** a potvrďte tlačítkem **OK**.
- Pomocí tlačítka se šipkami přejděte na nabídku s nahrávkami. Vyberte nahrávku a potvrďte ji tlačítkem **OK**. Nahrávku můžete následně přehrát nebo vymazat.
- Pro zobrazení všech nahrávek použijte tlačítko s šipkami a přejděte v nabídce s nahrávkami na ikonu **Všechny** a potvrďte ji tlačítkem **OK**. Otevře se obrazovka s vašimi nahrávkami:




The screenshot shows the 'MOJE NAHRÁVKY (3)' screen. At the top right, there are two buttons: 'Možnosti' (green) and 'Menu' (blue). Below them is a large card for a recording titled 'Chůva k pohledání II' with a red 'REC' icon and a green smiley face icon. Below the card is a list of recordings: 'Chůva k pohledání II', 'Nějak se to komplikuje', and 'Vyprávěj'. Each recording has a trash icon and a checkmark icon next to it.

Annotations with arrows point to the following elements:

- Tlačítko pro vyvolání hlavního menu**: Points to the 'Menu' button at the top right.
- Tlačítko na dálkovém ovladači otevře možnosti řazení nahrávek podle názvu nebo data.**: Points to the 'Možnosti' button at the top right.
- Složka s nahranými epizodami série**: Points to the folder icon next to 'Chůva k pohledání II'.
- Zobrazení nahraných epizod série**: Points to the list of recordings below the card.
- Vymaže označené nahrávky. Vymazání potvrdíte v dalším kroku.**: Points to the trash icon next to a recording.

11. VIDEOTÉKA





 Tituly ve Videotéce jsou dostupné jen zákazníkům se zakoupeným balíčkem Videotéka. Tituly obsažené v balíčku potom můžete neomezeně sledovat kolikrát chcete. Tato služba je zpoplatněna měsíčním poplatkem.


- Stiskněte tlačítko  pro zobrazení horního pásu s položkami hlavního menu. Pomocí tlačítka se šipkou  vyberte položku menu **Videotéka** a volbu potvrďte tlačítkem „OK“.
- Pomocí tlačítka se šipkami  můžete procházet nabídku filmů a seriálů.
- Vybraný titul potvrďte tlačítkem **OK**.



Více informací o Videotéce najdete na webu: www.t-mobile.cz/videoteka. Zapnout si ji můžete v samoobsluze Můj T-Mobile nebo za zákaznické lince 800 73 73 73.

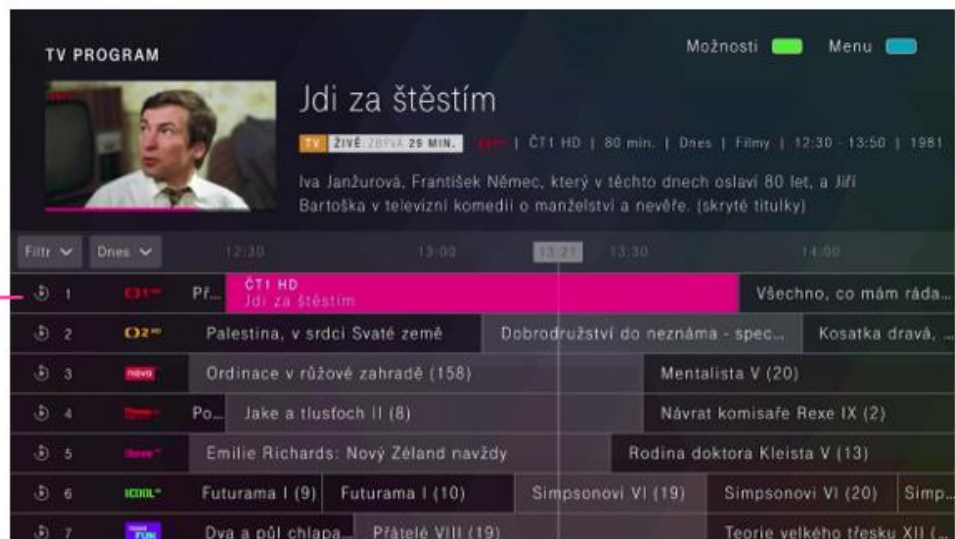
12. PĚTNÉ ZHLÉDNUTÍ 7 DNÍ PO VYSÍLÁNÍ

- Stiskněte tlačítko  pro zobrazení položky **TV Program**.
- Pomocí tlačítka se šípkami  se můžete pohybovat mezi položkami TV Programu.
- Vysílání označené symbolem  se dají opětovně přehrát.
- Vyberte si vysílání se symbolem  a potvrďte tlačítkem **OK**.

 Na stránce TV Program stiskněte zelené tlačítko na dálkovém ovladači. Tím zobrazíte další možnosti – například výběr dne vysílání.

 Pokud není požadované vysílání označené symbolem , podívejte se na stránku s detaily o pořadu, jestli existují další časy vysílání pro zvolený pořad.




Symbol znázorňující
7denní archivní vysílání

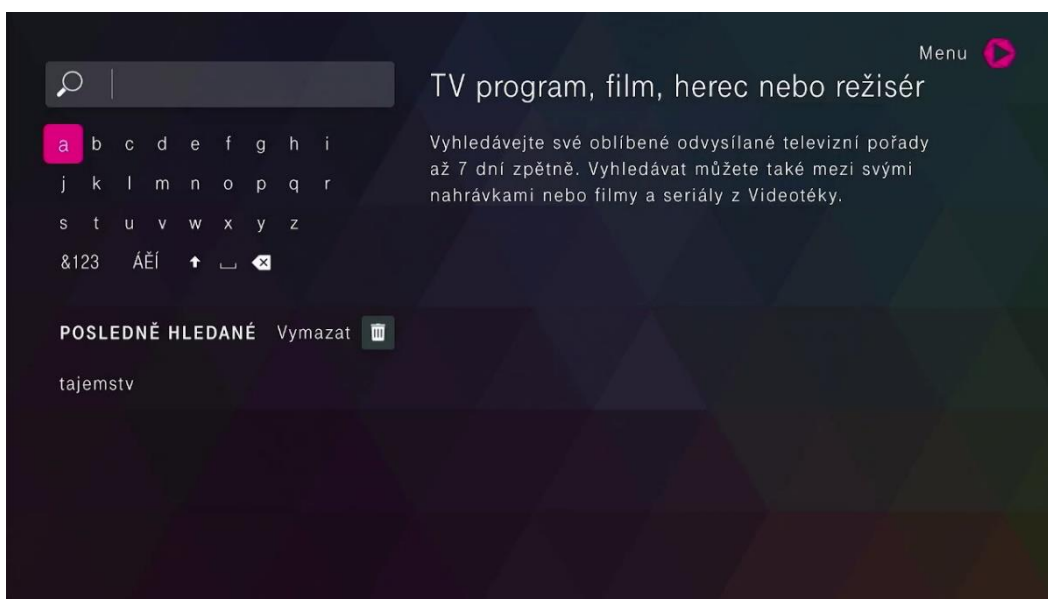


Pomocí tohoto tlačítka
můžete zvolit
konkrétní den



13. VYHLEDÁVÁNÍ

- Pomocí tlačítka  zobrazíte domovskou stránku.
- Přejděte tlačítkem se šipkou  na položku „Hledat“.
- Do vyhledávače můžete zadat klíčové slovo prostřednictvím klávesnice na obrazovce. Čísla můžete zadávat také pomocí tlačítek na dálkovém ovladači.
- Pomocí tlačítka se šipkami  a tlačítka **OK** nebo tlačítek s čísly na dálkovém ovladači zadejte do vyhledávače minimálně tři znaky. Výsledky se zobrazují automaticky. Čím více znaků napíšete, tím přesnější bude výsledek vyhledávání.
- **Výsledky vyhledávání:** Seznam výsledků vyhledávání je uvedený v nabídce (v řádcích). V závislosti na zadaném klíčovém slově se zobrazují výsledky seřazené podle sekcí, ve kterých se nacházejí: Moje nahrávky, TV, Videotéka atp.

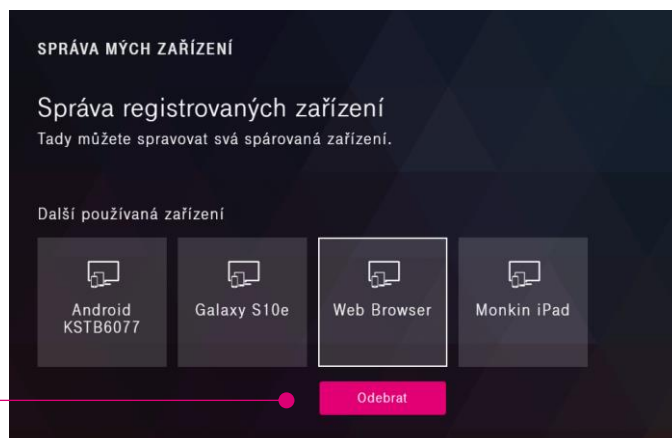


14. NASTAVENÍ

MOJE ZAŘÍZENÍ

Položka menu: **Nastavení > Můj profil > Správa mých zařízení > Moje zařízení**

- Ze seznamu zaregistrovaných zařízení k vašemu MAGENTA TV účtu můžete libovolné zařízení odebrat (s výjimkou Boxu). Registrace každého zařízení probíhá automaticky v rámci daného MAGENTA TV účtu při spuštění živého vysílání na tomto zařízení.
- K MAGENTA TV účtu můžete mít současně zaregistrované 4 libovolná zařízení (chytrý telefon, tablet, PC) a zároveň Box jako další zařízení k využívání této služby.



Otevře obrazovku pro odstranění zařízení.

Mějte prosím na paměti, že pokud zařízení odstraníte, nebudete na něm moci dále sledovat obsah až do té doby, kdy ho znovu přidáte.

RODIČOVSKÝ ZÁMEK

Děti a mládež jsou chráněni před vysíláním s nevhodným obsahem prostřednictvím Rodičovského zámku. Rodičovská kontrola je přednastavená výrobcem tak, že před puštěním pořadů s označením vhodnosti pro věk od 18 let a pro kanály s obsahem pro dospělé je potřebné zadat Rodičovský PIN.



Rodičovský PIN je od výroby automaticky nastavený na 0000.

Pokud jste v nabídce **Rodičovský zámek > Změnit rodičovský PIN** provedli změnu rodičovského PINu a po čase ho zapoměli, můžete PIN resetovat v sekci Rodičovský zámek prostřednictvím tlačítka Zapomenuté heslo. Pro ověření vám na telefonní číslo zaregistrované ve vašem účtu MAGENTA TV zašleme šestimístný ověřovací kód, který zadáte do políčka Ověřovací kód a následně ho potvrdíte.

V Nastavení > Rodičovský zámek můžete volitelně zablokovat i jiné věkové skupiny a také zapnout další funkce rodičovského zámku, jako jsou například Zablokovat nebo Skrýt obsah pro dospělé.

- Stiskněte tlačítko pro zobrazení položek hlavního menu.
- Přejděte tlačítkem se šipkou na položku **Nastavení**.
- Pomocí tlačítka se šipkami vyberte z nabídky **Nastavení > Rodičovský zámek**.
- Tady si můžete zapnout rodičovský zámek, který vám umožní zamknout obsah na základě hodnocení, skrýt kanály pro dospělé nebo nastavit funkci automatického zamykání.

NASTAVENÍ JAZYKA

Položka menu: **Nastavení**> **Nastavení**> **Jazyk**

- V této položce máte možnost nastavit preferovaný jazyk aplikace a také preferovaný jazyk zvukové stopy a titulků.
- Některé pořady obsahují víc zvukových stop (jazykových mutací). Pokud pořad obsahuje víc zvukových stop, pak se jako preferovaná zvuková stopa použije ta, kterou jste si přednastavili v tomto nastavení.

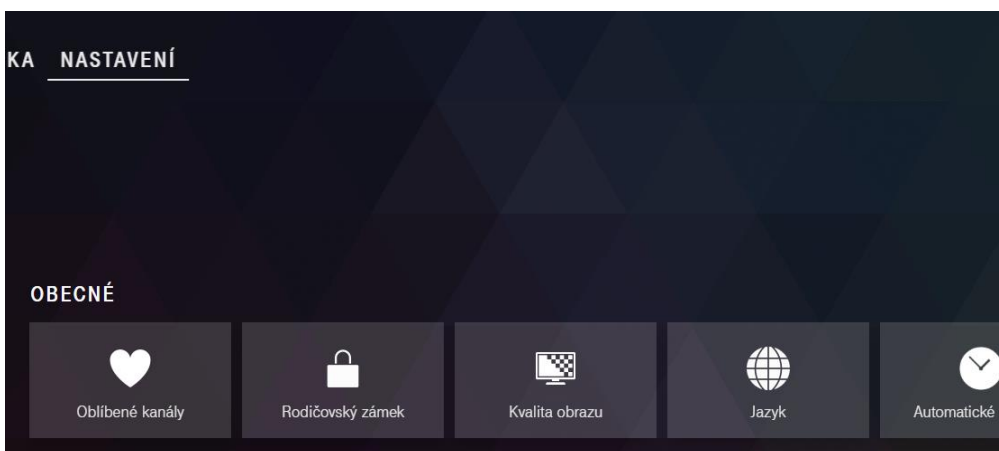
ZMĚNIT HESLO

Položka menu: **Nastavení**> **Můj profil**> **Změnit heslo**

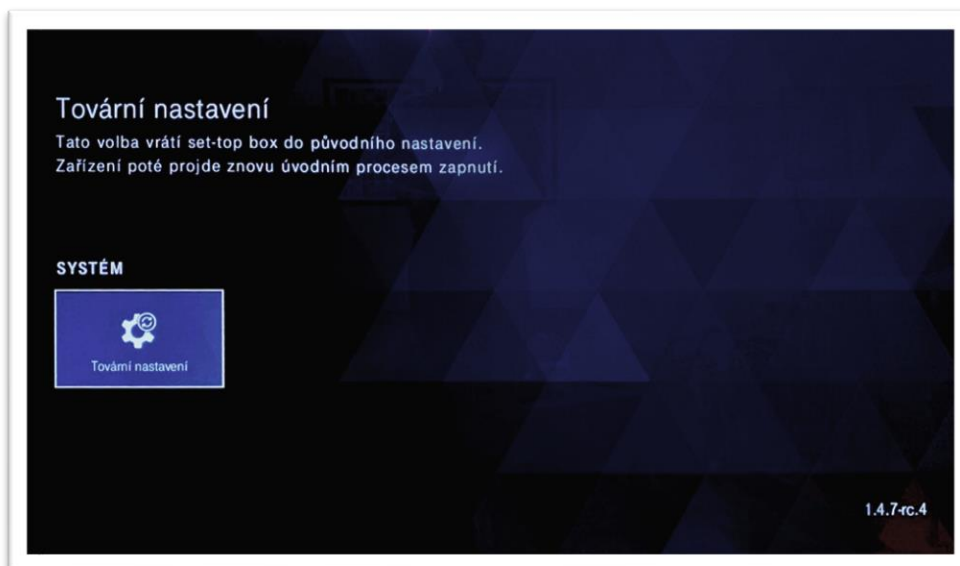
- V této položce můžete změnit svoje aktuální heslo k vašemu MAGENTA TV.
- Heslo musí obsahovat aspoň 6 znaků, 2 číslice a 2 písmena.

Obnovení továrního nastavení

- Na dálkovém ovladači klikněte na tlačítko „Menu“
- V menu přejděte na možnost **Nastavení**

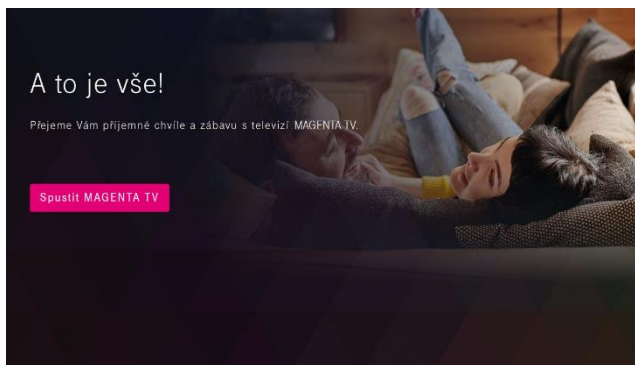
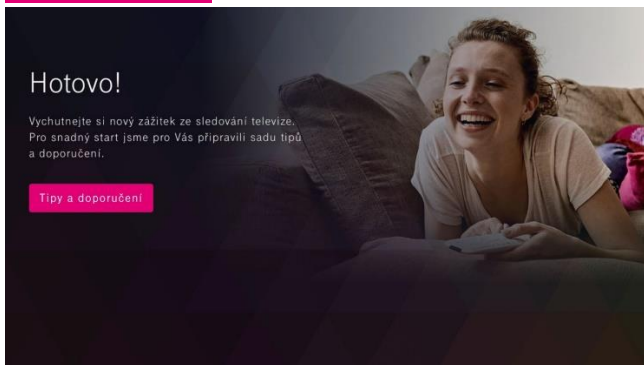


- Pomocí šipek přejděte na možnost „Tovární nastavení“



- Zvolte a potvrďte tuto možnost – set-top box sám obnoví tovární nastavení
- Po znovunastartování set-top boxu se zobrazí průvodce aplikací MAGENTA TV (tutoriál):

Spustí se průvodce aplikací, který vás provede tipy a doporučeními + poslední obrazovka průvodce „Začněte s MAGENTA TV“

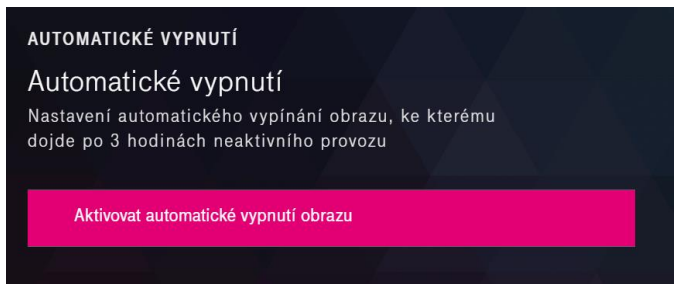
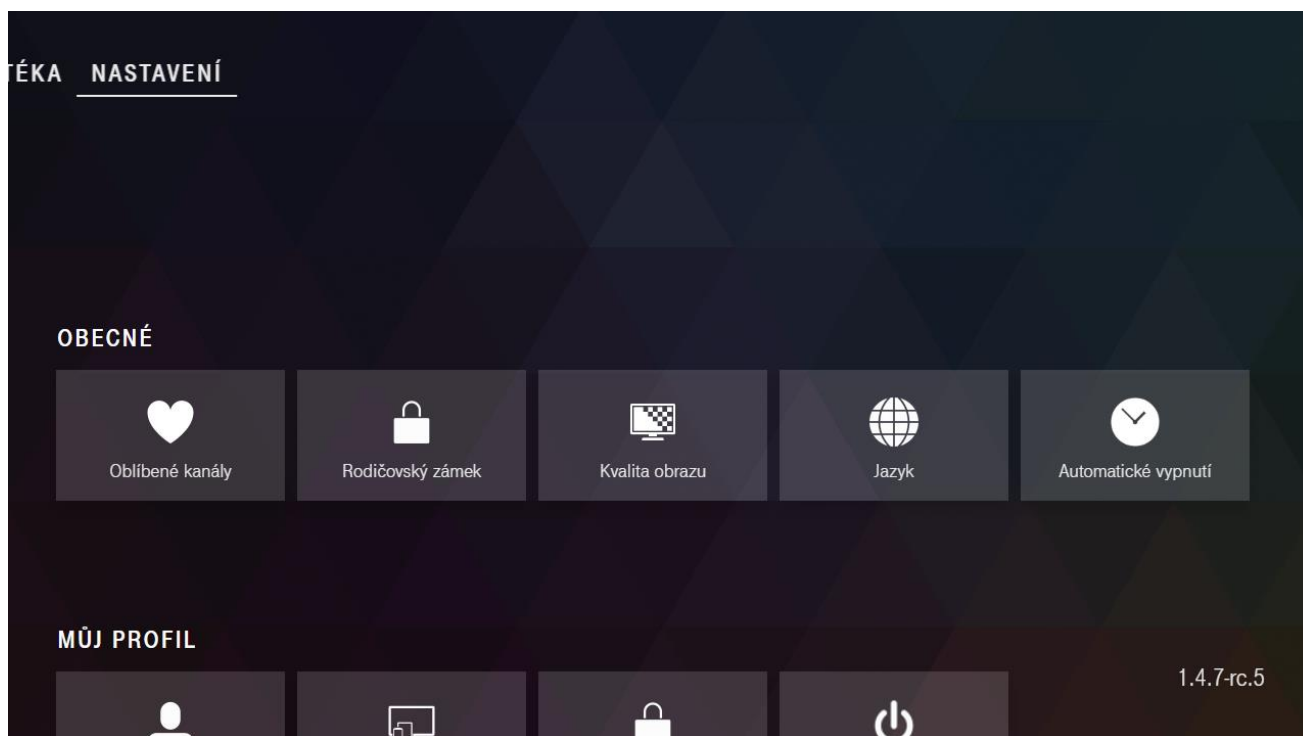


NASTAVENÍ: AUTOMATICKÉ VYPNUTÍ ZAŘÍZENÍ

Pro úsporu datového toku i optimalizaci set-top boxu má uživatel možnost nastavit si automatické vypnutí.

Přehrávání se automaticky vypne po 3 hodinách neaktivity uživatele (uživatel neklikne na žádnou volbu na dálkovém ovladači).

Tato možnost je zapnutá automaticky a je možné ji kdykoli deaktivovat v sekci **Nastavení** → **Automatické vypnutí**.



NASTAVENÍ: ROZLIŠENÍ ZAŘÍZENÍ

V set-top boxu je možné nastavit kvalitu pro zobrazení prostředí zařízení (tzn. kvalita písma, jak se budou vykreslovat piktogramy atp.).

Tuto kvalitu lze nastavit přímo v **Menu** set-top boxu – v sekci **Nastavení**.

Zároveň se tato kvalita zobrazení přizpůsobí rozlišení televizoru uživatele.



POTŘEBUJETE DALŠÍ INFORMACE?

Potřebujete pomoci s přihlášením do mobilní aplikace? Instalujete si aplikaci T-Mobile TV GO do své chytré televize? Máte dotaz? ... Vše důležité je popsáno v těchto materiálech:

MOBILNÍ APLIKACE

- Popis funkcí aplikace MAGENTA TV pro mobilní telefon (odkaz [ZDE](#))
- Stažení aplikace MAGENTA TV (odkaz [ZDE](#))

ONLINE SLEDOVÁNÍ V NOTEBOOKU NEBO NA POČÍTAČI

- Popis funkcí aplikace MAGENTA TV na PC (odkaz [ZDE](#))

CHYTRÁTELEVIZE S OPERAČNÍM SYSTÉMEM ANDROID TV (Philips, Sony, ...)

- První spuštění Android TV a instalace aplikace MAGENTA TV (odkaz [ZDE](#))
- Popis funkcí aplikace MAGENTA TV v chytré TV (odkaz [ZDE](#))
- Řazení kanálů v aplikaci MAGENTA TV (odkaz [ZDE](#))
- Obnovení Android TV do továrního nastavení (odkaz [ZDE](#))

NOVÁ APLIKACE MAGENTA TV (SEZNAM KOMPATIBILNÍCH ZAŘÍZENÍ)

Pro využití možnosti sledování televize i na jiných zařízeních než jen na set-top boxu je pro vás nově dostupná aplikace MAGENTA TV. Aplikaci najdete:

- **pro mobilní zařízení (mobil/tablet)**
 - s operačním systémem Android na [Google Play](#) (operační systém 7.0 a vyšší)
 - s operačním systémem iOS na [Apple Store](#) (operační systém 11.0 a vyšší)
- **pro online sledování na webu www.magenta-tv.cz**
- **pro chytré televize**
 - s operačním systémem Android TV 7.0 a vyšší v obchodu s TV aplikacemi (platí pro televizory s rokem výroby 2017 a vyšším)
 - s operačním systémem Tizen OS 3.0 a vyšší v obchodu s TV aplikacemi (platí pro televizory Samsung s rokem výroby 2017 a vyšším)
 - s operačním systémem webOS 3.5 a vyšší v obchodu s aplikacemi (platí pro televizory LG s rokem výroby 2017 a vyšším)

Přihlašovací údaje (uživatelské jméno, rodičovský PIN a možnost změny hesla) jsou do všech zařízení stejné – najdete je, případně změňte v [internetové samoobsluze Můj T-Mobile](#).

Pokud si své heslo k účtu nepamatujete, můžete si jej také jednoduše změnit přímo v aplikaci MAGENTA TV.

- Na domovské stránce mobilní aplikace klikněte na tlačítko **Menu** v levém horním rohu.
- Poté klikněte na tlačítko **Přihlásit**.
- Zvolte volbu **Zapomenuté heslo** a postupujte dále podle pokynů.

DŘÍVE NEŽ OSLOVÍTE TECHNICKOU PODPORU

Dříve než budete kontaktovat technickou podporu, doporučujeme zkontrolovat váš Box podle následujících tipů:

- **TV přijímač nemá obraz**
 - Prověřte, zda máte na TV přijímači zvolený správný vstup (HDMI1, HDMI2) v závislosti na tom, v jakém vstupu je zapojený HDMI kabel.
 - Zkontrolujte, zda jsou všechny kabely korektně zapojené a na doraz zasunuté do správných zásuvek.
 - Ověřte, zda je přívod elektřiny do televizoru nebo Boxu v pořádku.
 - Zkontrolujte internetové připojení na svém Boxu.
 - Prověřte, zda váš Box nebo TV přijímač není ve stand-by (pohotovostním) režimu.
 - V případě potřeby restartujeme zařízení.
- **Obraz se v aplikaci MAGENTA TV jeví jako nekvalitní**
 - Zkontrolujte, zda máte správně nastavenou kvalitu videa.
- **Obraz mrzne**
 - Zkontrolujte internetové připojení na vašem Boxu.
 - V případě potřeby restartujte zařízení.

Pokud i po restartování zařízení bude přetrvávat některý z problémů, kontaktujte technickou podporu: +420 800 73 73 73.