



Struktura hlasového automatu (IVR 4603) a USSD samoobsluhy (*123#)

Tarif se smlouvou

1. VYÚČTOVÁNÍ, PLATBY A DOBÍJENÍ

1. Aktuální vyúčtování
 - Výše a stav úhrady
 1. Aktuální vyúčtování
 1. Položky na vyúčtování
 2. Reklamáce vyúčtování
 3. Vyúčtování nepřišlo
 4. Dodatečný podrobný výpis
 5. Jiné dotazy
 2. Způsoby úhrady
 3. Výdaje pod kontrolou
 4. Forma vyúčtování
 5. Jiné dotazy
 - 2. Dobíjení a sponzorování Twista
 1. Dobíjení Twista
 2. Školák
 3. Sponzor
 4. Dobíjení pomocí kupónu
 - 3. Pro M-platbu a další platby
 1. Pro M-platbu
 2. Pro SMS a volání na čísla začínající 900
 - 4. Výdaje pod kontrolou
 1. Podrobný výpis hovorů a služeb
 2. Průběžná útrata v rámci zúčtovacího období
 3. Nastavení zasílání SMS při překročení limitu
 4. Nastavení zasílání SMS při vystavení a zaplacení vyúčtování
 5. Nastavení zasílání SMS při vyčerpání jednotek
 - 5. Pro další dotazy

2. INTERNET, TELEVIZE a další služby

1. Internet
2. T-Mobile TV
3. MMS



4. Roaming a mezinárodní hovory
5. Pro další služby
 1. Hlasová schránka, Registr zmeškaných hovorů, MMS hlasový kurýr
 2. SMS a volání na čísla začínající 900
 3. Nastavení zasílání SMS nabídek a reklamních kontaktů
 4. Jiné služby

3. TARIFY A BALÍČKY

1. Informace o nastaveném tarifu
2. Balíčky a další výhody
3. Další tarify, změna tarifu
4. Výhody tarifu se závazkem
5. Jiné dotazy

4. PORUCHY, PUK, BLOKOVÁNÍ SIM, NOVINKY

1. Řešení poruch
2. PIN nebo PUK
3. Blokování ztraceného/zcizeného čísla
4. Novinky
5. Jiné dotazy



Dobíjecí karta (Twist)

1. KREDIT A DOBÍJENÍ

1. Stav kreditu
2. Dobití z kupónu
3. Historie čerpání kreditu
4. Způsoby dobíjení kreditu
5. Nemáte kredit a i přesto chcete dát o sobě vědět
6. Jiné dotazy

2. INTERNET, TELEVIZE a další služby

1. Internet
2. T-Mobile TV
3. MMS
4. Roaming a mezinárodní hovory
5. Pro další služby
 1. Hlasová schránka, Registr zmeškaných hovorů, MMS hlasový kurýr
 2. SMS a volání na čísla začínající 900
 3. Nastavení zasílání SMS nabídek a reklamních kontaktů
 4. Jiné služby

3. TARIFY A BALÍČKY

1. Informace o nastaveném tarifu
2. Balíčky a další výhody
3. Další tarify, změna tarifu
4. Jiné dotazy

4. PORUCHY, PUK, BLOKOVÁNÍ SIM, NOVINKY

1. Řešení poruch
2. PIN nebo PUK
3. Blokování ztraceného/zcizeného čísla
4. Novinky
5. Jiné dotazy