

Úvod do aplikace  
**SMS/MMS Manager**



## Aplikace SMS/MMS Manager

SMS/MMS Manager je sjednocené řešení pro příjem, zpracování a odesílání zpráv SMS, MMS a e-mailů. Aplikace je primárně určena jako provozní nástroj ke službě SMS/MMS Connect, která je součástí komplexní nabídky telekomunikačních služeb ProfiNet.

### Nejdůležitější vlastnosti

- Odesílejte a přijímejte textové i multimediální zprávy, stejně jako odesíláte a přijímáte e-maily. Když na to přijde, můžete z aplikace SMS/MMS Manager odesílat i e-maily.
- Žádné tlačítko Obnovit – všechny změny vidíte okamžitě ve chvíli, kdy nastanou.
- Automatizujte zpracování zpráv pomocí pravidel. Rozdělte zprávy do složek podle jejich obsahu, odpovězte pomocí SMS, MMS nebo e-mailu, použijte v nich dynamický obsah z Internetu a mnohem více.
- Provozujte SMS hlasování, zasílejte upozornění multimediálními zprávami na telefon, ovládejte vaše systémy z terénu pomocí SMS.
- Vytvářejte reprezentativní grafy, které jsou aktualizovány v reálném čase, a předvádějte je publiku projekcí na plátno.
- Přidejte příchozí zprávy konkrétním uživatelům, aby k nim měli přístup jen oni.
- Analyzujte provoz zpráv pomocí statistik podle připojení a podle uživatelů.
- Zprovozněte si vlastní SMS a MMS bránu, tak aby všichni ve vaší organizaci mohli odesílat textové a multimediální zprávy pomocí webového prohlížeče.
- Nasadte SMS/MMS Manager na jednom počítači, nebo jej používejte v rámci celé vaší organizace.

### Škálovatelná architektura

Aplikace SMS/MMS Manager byla navržena tak, aby byla velmi škálovatelná, tj. aby podporovala mnoho různých způsobů nasazení a použití. Je postavena na principu klient/server, takže uživatelské rozhraní je odděleno od stále spuštěné serverové části. To znamená, že jakmile je aplikace nakonfigurovaná, automaticky přijímá zprávy ze služby SMS/MMS Connect a v pozadí provádí automatické úkoly, bez nutnosti toho, aby byla v danou chvíli spuštěna klientská aplikace.

Pokud je aplikace SMS/MMS Manager nainstalovaná na samostatný počítač, může být použita jako běžná aplikace. Instalace trvá jen pár sekund, aplikace nevyžaduje žádnou speciální konfiguraci a je dostatečně jednoduchá, takže ji je možné používat i jako osobního poštovního klienta.

SMS/MMS Manager lze také nainstalovat na více serverů. Administrátoři tak mohou fyzicky oddělit připojená mobilní zařízení. Jedna skupina uživatelů pak může odesílat zprávy prostřednictvím jednoho zařízení, zatímco druhá skupina používá jiné.

Závislosti jsou minimální, takže pokud má vaše organizace přísná pravidla pro instalaci softwaru, nebo pokud chcete mobilní komunikaci izolovat, nainstalujte SMS/MMS Manager na samostatný server a oddělte ho tak od ostatní infrastruktury.

Výchozí úložiště dat může být vyměněno za externí databázi SQL, čímž můžete využít stávající zálohovací procesy.

Ať už jsou vaše požadavky malé či velké, s aplikací SMS/MMS Manager získáte nejlepší řešení komunikace prostřednictvím mobilních zařízení.

### Správa uživatelů

Díky tomu, že SMS/MMS Manager pracuje s uživatelskými účty, které již byly vytvořeny v systému Windows, tak nenásilně splyne s již nastavenou bezpečnostní infrastrukturou. Není nutné, aby administrátor vytvářel novou sadu uživatelských účtů. Aplikace při instalaci vytvoří bezpečnostní skupiny pro nové uživatelské role. Udělení přístupu do



aplikace je pak jen otázkou přidání daného uživatelského účtu do té které skupiny pomocí standardních nástrojů Windows pro správu zabezpečení.

Aplikace SMS/MMS Manager může být nainstalovaná na více než jednom serveru v síti. V tom případě je na každém z těchto serverů přístup nastaven odděleně (nové skupiny jsou vytvořeny na obou serverech), ale pracuje se se stejnými uživatelskými účty v doméně.

Ačkoliv nasazení v doméně má nesporně své výhody, někdy je nutné oddělit SMS/MMS Manager od zbytku bezpečnostní infrastruktury. Pokud to pravidla vaší organizace vyžadují, můžete SMS/MMS Manager nainstalovat na samostatný server, který není součástí domény. Na tomto serveru vytvoříte novou sadu uživatelských účtů a jejich přihlašovací údaje předáte příslušným osobám.

SMS/MMS Manager funguje vždy dobře – v lokálním prostředí, v pracovní skupině i v doméně.

## Uživatelské rozhraní s okamžitou odezvou

Více uživatelů může spustit klientskou aplikaci na svých počítačích a připojit se k serveru. Protože všechna data jsou uložena na serveru, mohou se uživatelé připojit z kteréhokoliv počítače v síti a vidět a měnit svá data. Každý uživatel má přístup pouze ke svým zprávám a kontaktům, ať už se připojí odkudkoliv. Všechny změny jsou ihned viditelné, není nutné obnovovat pohled z klientské aplikace.

Například, pokud existuje skupina *Operátoři zákaznické linky* a server přijme zprávu, kterou následně pravidlo přiřadí této skupině, pak všichni členové této skupiny, kteří mají spuštěný SMS/MMS Manager, okamžitě uvidí tuto zprávu na svých obrazovkách.

## Bohaté funkce a možnosti připojení

### SMS, MMS a e-mail

Aplikace podporuje tři druhy zpráv: SMS, MMS a e-mail.

- Pište zprávy SMS s použitím diakritiky, nebo zprávy MMS a e-mailů s obrázky, zvuky a přílohami.
- Dlouhé zprávy SMS jsou automaticky rozděleny, odeslány a znovu spojeny v telefonu příjemce.
- Abyste snížili náklady, odstraňte jediným stisknutím tlačítka diakritiku z textu odesílaných zpráv SMS.
- Vyžádejte si doručenkou, nastavte důležitost a dobu platnosti zprávy, nebo odložte odeslání na určitou dobu.

### Vyhledávání

- Filtrujte zprávy, kontakty a další položky pouhým zadáním hledaného textu do vyhledávacího pole v pravém horním rohu okna aplikace.
- Když je pohled filtrován, zobrazí se upozornění ve žluté liště.

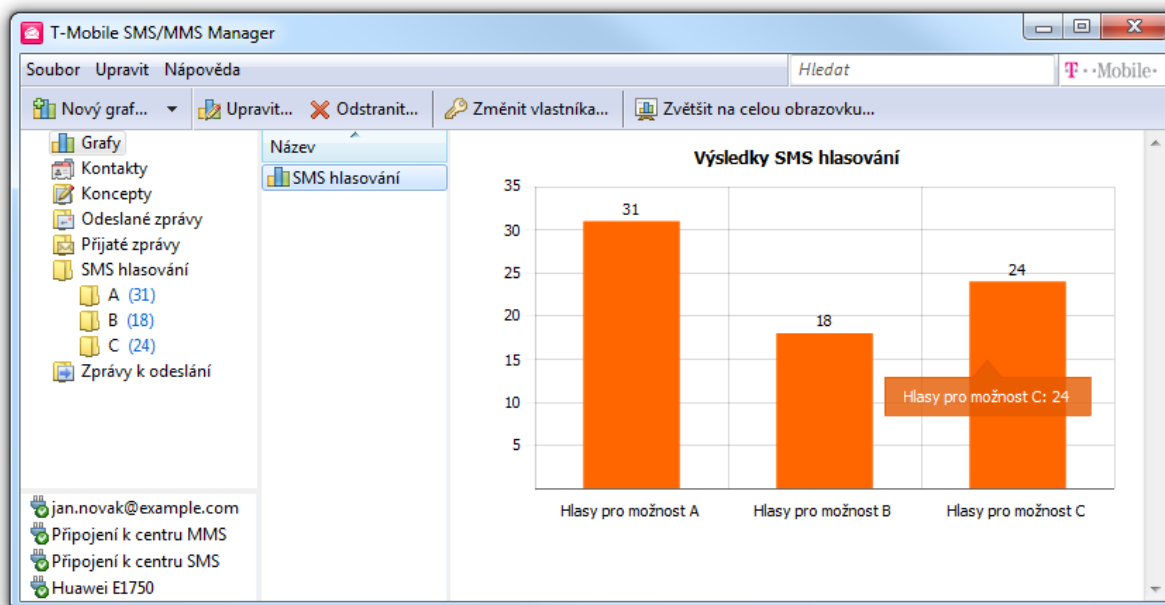
### Připojení

- Připojte se přímo k SMS/MMS centru prostřednictvím služby SMS/MMS Connect. Alternativně, v případě výpadku služby, lze připojení realizovat i přes mobilní telefon či datovou kartu.
- Pro komunikaci se servery mobilního operátora podporuje SMS/MMS Manager protokoly EMI a MM7.
- Dále jsou podporovány standardní protokoly POP3 a SMTP pro e-mailovou komunikaci.

### Grafy

- Prohlížejte nebo předvádějte analýzu zpráv pomocí grafů, které jsou aktualizovány v reálném čase.
- Pokud nastavíte pravidla, která zprávy roztrídí do složek, můžete pomocí grafů zobrazit poměr zpráv podle různých kritérií. Například můžete provozovat SMS hlasování a na grafu zobrazovat průběžné a konečné výsledky.





### Statistiky

- Statistiky poskytují souhrn počtu zpráv, které prošly serverem, ať byly odeslané či přijaté.
- Analyzujte počty zpráv podle připojení a podle uživatelů, tak abyste mohli optimalizovat a regulovat náklady za připojení.

### Rozhraní HTTP

- Povolte v aplikaci rozhraní HTTP a posílejte zprávy z vašeho webového prohlížeče.
- Webový formulář na odesílání zpráv si můžete upravit a použít například vaše firemní barvy a logo.
- Další možné využití rozhraní HTTP je odesílání SMS pomocí softwaru třetích stran nebo vlastních nástrojů.

### Importování a exportování dat

- Integrujte SMS/MMS Manager s ostatními systémy zapisováním dat do tabulky databáze SQL. SMS/MMS Manager tato data načte a spustí uživatelská pravidla, kterým tato data předá jako parametr. Můžete tak například odesílat zprávy SMS, MMS nebo e-maily.
- Když přijde zpráva, použijte pravidla a exportujte ji do tabulky SQL.
- Exportujte data i z jiných událostí.

### Automatické zpracování

SMS/MMS Manager obsahuje mocný editor pravidel, která mohou být použita pro automatizaci zpracování zpráv. To umožňuje uskutečňovat obvyklá řešení, jako jsou SMS hlasování, ale i mnohem složitější scénáře. Použijte pravidla mj. pro tyto operace:

- Reagujte na události jako je příjem zprávy nebo přerušení připojení na centrum SMS.
- Odpovídejte na SMS, MMS a e-maily kterýmkoliv z těchto typů zpráv.
- Připojte multimediální obsah, jako jsou obrázky a zvuky, ke zprávám MMS, nebo přidejte k e-mailu přílohy.
- Vytvářejte pravidlem kontakty a přidávejte je do distribučních seznamů
- Přidělte příchozí zprávy konkrétním uživatelům či skupinám.
- Ovládejte systémy třetích stran – můžete provádět dynamicky generované dotazy protokolem HTTP, nebo zapisovat informace do tabulky SQL. Můžete tak například zasláním SMS z vašeho mobilního telefonu ovládat kamerový či jiný systém.



## Rozhraní HTTP

Kromě editoru pravidel máte ještě více možností, pokud ovládáte programovací jazyk JavaScript. Pravidla jsou totiž implementována v tomto standardizovaném jazyce, který je známý každému webovému vývojáři na světě. Pokročilí uživatelé mohou vytvořit složité skripty a využít tak plný potenciál skriptovacího jazyka pravidel. Programovací rozhraní API je detailně zdokumentováno v nápovědě a autoři pravidel tak mají přístup ke všem součástem aplikace SMS/MMS Manager jako jsou zprávy, složky nebo kontakty.

## Testy pravidel

Abyste vyzkoušeli složitější pravidla, použijte testy pravidel. Tyto testy simulují události, jako jsou příjem zprávy nebo ztráta spojení, takže si můžete být jisti, že vaše pravidla pracují správně.

